

ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 12 декабря 2014 года N 635

г. Улан-Удэ

Об утверждении Положения о порядке предоставления социальных услуг совершеннолетним гражданам в стационарной форме социального обслуживания в Республике Бурятия

(с изменениями на 13 июля 2018 года)

(в ред. [Постановлений Правительства Республики Бурятия от 30.04.2015 N 214](#), [от 23.10.2015 N 536](#), от 02.08.2016 N 354, [от 04.09.2017 N 442](#), от 13.07.2018 N 383)

В целях реализации [Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#), [Закона Республики Бурятия от 07.10.2014 N 665-V "О реализации полномочий по социальному обслуживанию граждан на территории Республики Бурятия"](#) Правительство Республики Бурятия постановляет:

(в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 30.04.2015 N 214](#))

1. Утвердить Положение о порядке предоставления социальных услуг совершеннолетним гражданам в стационарной форме социального обслуживания в Республике Бурятия согласно приложению к настоящему постановлению.

(в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 30.04.2015 N 214](#))

2. Признать утратившими силу:

2.1. [Постановление Правительства Республики Бурятия от 27.12.2008 N 593 "О стационарном социальном обслуживании в Республике Бурятия"](#).

2.2. [Постановление Правительства Республики Бурятия от 10.02.2009 N 40 "О внесении изменений в постановление Правительства Республики Бурятия от 27.12.2008 N 593 "О стационарном социальном обслуживании в Республике Бурятия"](#).

2.3. [Постановление Правительства Республики Бурятия от 02.07.2010 N 266 "О внесении изменений в постановление Правительства Республики Бурятия от 27.12.2008 N 593 "О стационарном социальном обслуживании в Республике Бурятия"](#).

2.4. [Постановление Правительства Республики Бурятия от 07.06.2011 N 281 "О внесении изменений в постановление Правительства Республики Бурятия от 27.12.2008 N 593 "О стационарном социальном обслуживании в Республике Бурятия"](#).

2.5. [Постановление Правительства Республики Бурятия от 05.09.2011 N 475 "О внесении изменения в постановление Правительства Республики Бурятия от 27.12.2008 N 593 "О стационарном социальном обслуживании в Республике Бурятия"](#).

2.6. [Постановление Правительства Республики Бурятия от 28.05.2012 N 303 "О внесении изменений в постановление Правительства Республики Бурятия от 27.12.2008 N 593 "О стационарном социальном обслуживании в Республике Бурятия".](#)

2.7. Пункт 29 [постановления Правительства Республики Бурятия от 28.05.2012 N 305 "О внесении изменений в некоторые нормативные правовые акты Правительства Республики Бурятия".](#)

2.8. [Постановление Правительства Республики Бурятия от 28.02.2013 N 99 "О внесении изменения в постановление Правительства Республики Бурятия от 27.12.2008 N 593 "О стационарном социальном обслуживании в Республике Бурятия".](#)

2.9. Пункт 8 [постановления Правительства Республики Бурятия от 18.07.2013 N 389 "О внесении изменений в отдельные нормативные правовые акты Правительства Республики Бурятия".](#)

2.10. Пункт 1 [постановления Правительства Республики Бурятия от 02.08.2013 N 423 "О внесении изменений в некоторые нормативные правовые акты Правительства Республики Бурятия".](#)

2.11. [Постановление Правительства Республики Бурятия от 30.09.2013 N 503 "О внесении изменений в постановление Правительства Республики Бурятия от 27.12.2008 N 593 "О стационарном социальном обслуживании в Республике Бурятия".](#)

2.12. Пункт 4 [постановления Правительства Республики Бурятия от 11.03.2014 N 98 "О внесении изменений в некоторые нормативные правовые акты Правительства Республики Бурятия".](#)

2.13. Пункт 2 [постановления Правительства Республики Бурятия от 14.05.2014 N 212 "О внесении изменений в некоторые нормативные правовые акты Правительства Республики Бурятия".](#)

3. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2015 года.

Исполняющий обязанности Председателя
Правительства Республики Бурятия
И.ЕГОРОВ

Положение о порядке предоставления социальных услуг совершеннолетним гражданам в стационарной форме социального обслуживания в Республике Бурятия

Утверждено
Постановлением Правительства
Республики Бурятия
от 12.12.2014 N 635

(в ред. [Постановлений Правительства Республики Бурятия от 30.04.2015 N 214, от 23.10.2015 N 536, от 02.08.2016 N 354, от 04.09.2017 N 442, от 13.07.2018 N 383](#))

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления социальных услуг совершеннолетним гражданам в стационарной форме социального обслуживания в Республике Бурятия (далее - Положение) определяет правила предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам, проживающим в Республике Бурятия, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания и которым предоставляется социальная услуга или социальные услуги (далее - получатели социальных услуг или граждане).

(в ред. [Постановлений Правительства Республики Бурятия от 30.04.2015 N 214](#), от 13.07.2018 N 383)

1.2. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются поставщиками социальных услуг их получателям при постоянном или временном проживании (на срок, определенный индивидуальной программой).

1.3. Совершеннолетние граждане признаются нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме:

1.3.1. При постоянном проживании в связи с:

1.3.1.1. Полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, нуждающиеся по состоянию здоровья в постоянном уходе и наблюдении.

1.3.1.2. Наличием в семье инвалида или инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, отсутствием возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, нуждающимся по состоянию здоровья в постоянном уходе и наблюдении, а также отсутствием попечения над ним.

1.3.2. При временном проживании в связи с:

1.3.2.1. Частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

1.3.2.2. Отсутствием возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, нуждающимся по состоянию здоровья в постоянном уходе и наблюдении, а также отсутствием попечения над ним.

Продолжительность социального обслуживания получателей социальных услуг в стационарной форме при временном проживании определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг и составляет от четырнадцати до двадцати одного дня от одного до трех раз в год.

(п. 1.3 в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 30.04.2015 N 214](#))

2. Стандарты социальных услуг в стационарной форме

2.1. Описание социальных услуг, предоставляемых совершеннолетним гражданам в стационарной форме социального обслуживания, в том числе их объем, сроки предоставления, показатели качества и оценки результатов предоставления, условия предоставления, в том числе условия доступности предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности определяются Стандартами социальных услуг, предоставляемых совершеннолетним гражданам в стационарной форме социального обслуживания в Республике Бурятия, согласно приложению N 1 к настоящему Положению.

(п. 2.1 в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 30.04.2015 N 214](#))

3. Правила предоставления социальных услуг в стационарной форме

3.1. Для получения социальных услуг в стационарной форме гражданин (далее - заявитель) или его представитель обращается в подразделение республиканского государственного учреждения "Центр социальной поддержки населения" (далее - подразделение РГУ) по месту своего жительства или месту пребывания и представляет следующие документы:

а) заявление о предоставлении социальных услуг, в том числе личное заявление лица, страдающего психическим расстройством, и лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, за исключением лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, если такие лица по своему состоянию не способны подать личное заявление" по форме, утвержденной [приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н](#) (далее - заявление);

(в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 04.09.2017 N 442](#))

б) копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность заявителя;

в) копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность представителя заявителя, а также копию документа, подтверждающего полномочия представителя заявителя (в случае обращения за предоставлением социальных услуг представителем заявителя);

г) исключен. - [Постановление Правительства Республики Бурятия от 04.09.2017 N 442](#);

д) копии документов о принадлежащем заявителю и членам его семьи имуществе на праве собственности, за исключением недвижимого имущества, право собственности на которое возникло после момента вступления в силу [Федерального закона от 21.07.1997 N 122-ФЗ "О государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним"](#) (для лиц, не указанных в статье 6 [Закона Республики Бурятия от 07.10.2014 N 665-V "О реализации полномочий по социальному обслуживанию граждан на территории Республики Бурятия"](#));

е) заключение медицинской организации об отсутствии у заявителя медицинских противопоказаний для получения социальных услуг, перечень которых утверждается в соответствии с частью 3 статьи 18 [Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#);

ж) удостоверение, свидетельство или справку, подтверждающую принадлежность к категориям граждан, указанным в пункте 3.17 настоящего Положения (при наличии у подразделения РГУ сведений, подтверждающих принадлежность к категориям граждан, указанным в пункте 3.17 настоящего Положения, заявитель освобождается от обязанности представлять данные документы);

(пп. "ж" в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 04.09.2017 N 442](#))

з) исключен. - [Постановление Правительства Республики Бурятия от 02.08.2016 N 354](#);

и) копию справки об инвалидности, выданной учреждением медико-социальной экспертизы, с указанием группы инвалидности и срока инвалидности (в случае обращения за предоставлением социальных услуг заявителей, являющихся инвалидами);

(в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 13.07.2018 N 383](#))

к) копию индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (в случае обращения за предоставлением социальных услуг заявителей, являющихся инвалидами) (при наличии);

(пп. "к" в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 13.07.2018 N 383](#))

л) копии документов, подтверждающих отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом или отсутствие попечения над ним (для лиц, нуждающихся в предоставлении социальных услуг в связи с отсутствием возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, а также отсутствием попечения над ним), а именно одного или нескольких из следующих документов:

- справка медицинской организации о состоянии здоровья близких родственников, обязанных в соответствии с законодательством осуществлять помощь и уход, подтверждающая невозможность осуществления ими ухода за инвалидом вследствие состояния здоровья;

- сведения с места работы о подвижном характере работы или (и) вахтовом методе работы близких родственников, обязанных в соответствии с законодательством осуществлять помощь и уход, свидетельствующие о невозможности обеспечения ухода за инвалидом;

- справка с места учебы об очном обучении близких родственников, обязанных в соответствии с законодательством осуществлять помощь и уход, в случае нахождения учебного заведения в населенном пункте за пределами места постоянного проживания инвалида.

(пп. "л" в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 04.09.2017 N 442](#))

Для получения социальных услуг в стационарной организации (отделении) социального обслуживания общего типа при постоянном проживании заявитель дополнительно представляет заключение медицинской организации о состоянии здоровья с указанием сведений о полной или частичной утрате способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, нуждаемости по состоянию здоровья в постоянном уходе и наблюдении, типа стационарной организации социального обслуживания.

(в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 04.09.2017 N 442](#))

Для получения социальных услуг в стационарной организации (отделении) социального обслуживания, предназначенной для лиц, страдающих психическими расстройствами, при постоянном проживании заявитель дополнительно представляет заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра с указанием сведений о наличии у лица психического расстройства, лишшающего его возможности находиться в иной организации социального обслуживания, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме, а в отношении дееспособного лица - также и об отсутствии оснований для постановки перед судом вопроса о признании его недееспособным.

(в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 04.09.2017 N 442](#))

Копии документов представляются с предъявлением оригиналов, если копии не заверены в порядке, установленном действующим законодательством. Копии документов сверяются с оригиналами, оригиналы возвращаются гражданину или лицу, действующему от его имени.

При направлении заявления почтой копии документов, указанные в пункте 3.1 настоящего Положения, должны быть заверены в установленном законодательством порядке.

(п. 3.1 в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 30.04.2015 N 214](#))

3.2. Подразделение РГУ получает в рамках межведомственного взаимодействия в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Республики Бурятия, если указанные документы не были представлены заявителем самостоятельно:

- справки (сведения) о составе семьи, недвижимом имуществе, принадлежащем заявителю и членам его семьи на праве собственности, за исключением сведений о недвижимом имуществе, право собственности на которое возникло до момента вступления в силу [Федерального закона от 21.07.1997 N 122-ФЗ "О государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним"](#) (для лиц, не указанных в статье 6 [Закона Республики Бурятия от 07.10.2014 N 665-V "О реализации полномочий по социальному обслуживанию граждан на территории Республики Бурятия"](#));

(в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 04.09.2017 N 442](#))

- копию решения суда о признании гражданина недееспособным (для лиц, признанных судом недееспособными в порядке, установленном действующим законодательством);

(в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 04.09.2017 N 442](#))

- решение органа опеки и попечительства о помещении недееспособного гражданина под надзор в стационарную организацию социального обслуживания (для лиц, признанных судом недееспособными в порядке, установленном действующим законодательством, нуждающихся в установлении опеки и попечительства);

(абзац введен [Постановлением Правительства Республики Бурятия от 04.09.2017 N 442](#))

- копии решения суда об установлении административного надзора, справки об освобождении из исправительного учреждения с отметкой об установлении административного надзора или сведения об установлении административного надзора (для лиц, состоящих под административным надзором);

- копию справки органа внутренних дел о постановке гражданина на учет для осуществления административного надзора или сведения о постановке гражданина на учет для осуществления административного надзора (для лиц, состоящих под административным надзором);

- документы о наличии судимости, неоднократном привлечении к административной ответственности за нарушение общественного порядка (для граждан, ранее судимых или неоднократно привлекавшихся к административной ответственности за нарушение общественного порядка, занимающихся бродяжничеством, попрошайничеством).

(п. 3.2 в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 30.04.2015 N 214](#))

3.3. Подразделение РГУ разъясняет гражданам порядок предоставления социального обслуживания в стационарной форме и оказывает содействие в сборе и получении документов, необходимых для получения социальных услуг в стационарной форме.

(п. 3.3 в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 30.04.2015 N 214](#))

3.4. Специалист подразделения РГУ регистрирует заявление и документы, предусмотренные пунктом 3.1 настоящего Положения, в день их поступления.

(в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 02.08.2016 N 354](#))

В случае, если к заявлению не приложены или приложены не все документы, предусмотренные пунктом 3.1 настоящего Положения, подразделение РГУ в день подачи документов возвращает гражданину заявление и приложенные к нему документы с разъяснением причины возврата путем вручения под расписку. В случае представления гражданином заявления и документов по почте подразделение РГУ в течение 5 рабочих дней с даты регистрации возвращает гражданину заявление и приложенные к нему документы с указанием причины возврата почтовым отправлением с уведомлением о вручении.

(в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 04.09.2017 N 442](#))

(п. 3.4 в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 30.04.2015 N 214](#))

3.5. Показанием к предоставлению социальных услуг в стационарной форме в условиях постоянного проживания являются:

3.5.1. В домах-интернатах общего типа, стационарных организациях со специальным социальным обслуживанием, комплексных центрах социального обслуживания населения, других стационарных организациях (отделениях) социального обслуживания общего типа: полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) или наличия инвалидности (нахождение на постельном режиме или передвижение в пределах помещения с посторонней помощью), которая обуславливает нуждаемость по состоянию здоровья в круглосуточном уходе и наблюдении, наличие в семье инвалида или инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, нуждающимся по состоянию здоровья в постоянном уходе и наблюдении, а также отсутствие попечения над ним.

(в ред. [Постановлений Правительства Республики Бурятия от 30.04.2015 N 214, от 04.09.2017 N 442](#))

3.5.2. В психоневрологических интернатах, других организациях (отделениях), осуществляющих стационарное социальное обслуживание лиц, страдающих психическими расстройствами: умеренная, тяжелая и глубокая умственная отсталость, а также затяжные формы психических заболеваний, состояние которых характеризуется отсутствием острой психотической симптоматики, наличием слабоумия или грубых проявлений психического дефекта:

- шизофрения с выраженным дефектом личности вне обострения психической симптоматики;

- различные формы эпилепсии с явлениями слабоумия и редкими (не более 5 раз в месяц) судорожными припадками и эквивалентами;

- последствия черепно-мозговых травм с явлениями слабоумия;

- последствия инфекционных и других заболеваний головного мозга (энцефалиты, туберкулезные менингиты, менингоэнцефалиты, сифилис мозга и др.) с явлениями слабоумия;

- последствия хронического алкоголизма с явлениями выраженного органического слабоумия;

- сосудистые и сенильные заболевания с явлениями слабоумия без выраженного психомоторного беспокойства и длительных или рецидивирующих состояний измененного сознания.

3.6. Показанием к предоставлению социальных услуг в стационарной форме в условиях временного проживания (на срок, определенный индивидуальной программой) являются частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу возраста или наличия инвалидности, отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, нуждающимся по состоянию здоровья в постоянном уходе и наблюдении, а также отсутствие попечения над ним.

(в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 30.04.2015 N 214](#))

3.7. При выявлении у получателя социальных услуг повышенной температуры или сыпи неясной этиологии, признаков тяжелого алкогольного или наркотического опьянения, обострения хронических психических заболеваний, проявлений острых инфекционных заболеваний, заболеваний, отравлений и (или) травм, требующих госпитализации, поставщик социальных услуг содействует его направлению в медицинские организации, оказывающие медицинскую помощь соответствующего профиля.

(п. 3.7 в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 30.04.2015 N 214](#))

3.8. Утратил силу. - [Постановление Правительства Республики Бурятия от 30.04.2015 N 214](#).

3.9. На социальное обслуживание в стационарные организации со специальным социальным обслуживанием принимаются граждане пожилого возраста и инвалиды, которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию и нуждаются в постоянном уходе и наблюдении, из числа лиц:

- освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор (далее - граждане, состоящие под административным надзором);

- ранее судимых за совершение тяжких или особо тяжких преступлений или неоднократно привлекавшихся к административной ответственности за нарушение общественного порядка, занимающихся бродяжничеством и попрошайничеством;

(в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 04.09.2017 N 442](#))

- систематически (более 2 раз) и грубо нарушающих правила внутреннего распорядка в домах-интернатах для престарелых и инвалидов общего типа, комплексных центрах социального обслуживания населения, других стационарных организациях (отделениях) социального обслуживания общего типа.

(в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 04.09.2017 N 442](#))

3.10. Подразделение РГУ в течение 5 рабочих дней со дня приема заявления и документов, которые должен представить заявитель:

а) при наличии согласия проживающих в жилом помещении на законных основаниях граждан проводит обследование условий проживания гражданина, по результатам которого составляется акт обследования;

б) проводит оценку обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, определяет наличие показаний к предоставлению социальных услуг в стационарной форме при постоянном или временном проживании;

в) изучает медицинские документы, характеризующие состояние здоровья гражданина и отсутствие у него медицинских противопоказаний к получению социальных услуг;

г) учитывает волеизъявление гражданина относительно формы социального обслуживания и видов социальных услуг;

д) рассматривает результаты реализованной индивидуальной программы предоставления социальных услуг (при наличии);

е) формирует личное дело гражданина;

ж) принимает решение о признании (об отказе в признании) гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме при постоянном или временном проживании.

(п. 3.10 в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 13.07.2018 N 383](#))

3.11. Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме или об отказе в признании нуждающимся в социальном обслуживании доводится до сведения гражданина в течение 3 рабочих дней со дня его принятия по форме согласно приложению N 2 к настоящему Положению.

(п. 3.11 в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 13.07.2018 N 383](#))

3.12. Основанием для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме является наличие обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшать условия жизнедеятельности гражданина, указанных в пункте 1.3 настоящего Положения, и отсутствие медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию в стационарной форме.

(п. 3.12 в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 02.08.2016 N 354](#))

3.13. Основаниями для отказа в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме являются:

а) отсутствие обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшать условия жизнедеятельности гражданина, указанных в абзаце первом пункта 1.3 настоящего Положения";

(в ред. [Постановлений Правительства Республики Бурятия от 23.10.2015 N 536](#), от 02.08.2016 N 354)

б) непредставление заявителем или его представителем полного пакета документов, которые должен представить получатель социальной услуги;

в) наличие медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию в стационарной форме;

г) письменный отказ заявителя от предоставления социального обслуживания в стационарной форме, оформленный им до признания нуждающимся в социальном обслуживании и выдачи ему индивидуальной программы.

3.14. Решение об отказе в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме может быть обжаловано гражданином либо лицом, действующим от имени гражданина, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.15. В случае признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме при постоянном или временном проживании в течение 2 рабочих дней со дня принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании подразделением РГУ составляется и утверждается индивидуальная программа исходя из потребностей гражданина в социальных услугах. Индивидуальная программа включает: формы социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, мероприятия по социальному сопровождению.

(в ред. [Постановлений Правительства Республики Бурятия от 23.10.2015 N 536](#), от 13.07.2018 N 383)

Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Экземпляр индивидуальной программы, подписанный уполномоченным органом, передается гражданину или его законному представителю в срок не более чем 10 рабочих дней со дня подачи заявления гражданина о предоставлении социального обслуживания. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в уполномоченном органе.

Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

Пересмотр индивидуальной программы осуществляется подразделением РГУ в связи с истечением срока действия ранее оформленной индивидуальной программы, при изменении потребности получателя социальных услуг в социальных услугах и (или) настоящего Порядка, но не реже чем раз в три года.

(абзац введен [Постановлением Правительства Республики Бурятия от 04.09.2017 N 442](#); в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 13.07.2018 N 383](#))

Для пересмотра индивидуальной программы получатель социальных услуг обращается в подразделение РГУ или поставщику социальных услуг по месту жительства со следующими документами:

(абзац введен [Постановлением Правительства Республики Бурятия от 04.09.2017 N 442](#))

а) заявление о пересмотре индивидуальной программы;

(пп. "а" введен [Постановлением Правительства Республики Бурятия от 04.09.2017 N 442](#))

б) копии документов, подтверждающих изменение потребности получателя социальных услуг в социальных услугах (при изменении потребности получателя услуг в социальных услугах или истечении срока действия ранее оформленной индивидуальной программы), а именно одного или нескольких из следующих документов:

- справка об инвалидности, выданная учреждением медико-социальной экспертизы, с указанием группы инвалидности и срока инвалидности;

- индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида;

- заключение медицинской организации о состоянии здоровья;

(пп. "б" введен [Постановлением Правительства Республики Бурятия от 04.09.2017 N 442](#))

в) заключение медицинской организации об отсутствии у заявителя медицинских противопоказаний для получения социальных услуг, перечень которых утверждается в соответствии с частью 3 статьи 18 [Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#) (при истечении срока действия ранее оформленной индивидуальной программы).

(пп. "в" введен [Постановлением Правительства Республики Бурятия от 04.09.2017 N 442](#))

Абзац исключен. - [Постановление Правительства Республики Бурятия от 13.07.2018 N 383](#).

Подразделение РГУ в течение 5 рабочих дней со дня представления заявления и документов в подразделение РГУ, необходимых для пересмотра индивидуальной программы, принимает решение о пересмотре индивидуальной программы либо об отказе в пересмотре индивидуальной программы.

(абзац введен [Постановлением Правительства Республики Бурятия от 04.09.2017 N 442](#); в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 13.07.2018 N 383](#))

В случае пересмотра индивидуальной программы подразделение РГУ составляет новую индивидуальную программу в 2 экземплярах, один экземпляр выдается получателю социальных услуг через подразделение РГУ или поставщика социальных услуг в течение 3 рабочих дней со дня составления индивидуальной программы.

(абзац введен [Постановлением Правительства Республики Бурятия от 04.09.2017 N 442](#); в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 13.07.2018 N 383](#))

Основаниями для принятия решения об отказе в пересмотре индивидуальной программы являются:

(абзац введен [Постановлением Правительства Республики Бурятия от 04.09.2017 N 442](#))

а) отсутствие обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшать условия жизнедеятельности получателя социальных услуг, указанных в пункте 1.3 настоящего Положения, обуславливающих изменение потребности получателя социальных услуг в социальных услугах;

(пп. "а" введен [Постановлением Правительства Республики Бурятия от 04.09.2017 N 442](#))

б) наличие медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию в стационарной форме;

(пп. "б" введен [Постановлением Правительства Республики Бурятия от 04.09.2017 N 442](#))

в) непредставление заявителем или его представителем документов, подтверждающих изменение потребности получателя социальных услуг в социальных услугах (при изменении потребности получателя услуг в социальных услугах);

(пп. "в" введен [Постановлением Правительства Республики Бурятия от 04.09.2017 N 442](#))

г) письменный отказ заявителя от предоставления социального обслуживания в стационарной форме, оформленный им до выдачи ему новой индивидуальной программы.

(пп. "г" введен [Постановлением Правительства Республики Бурятия от 04.09.2017 N 442](#))

Решение об отказе в пересмотре индивидуальной программы выдается получателю социальных услуг через подразделение РГУ или поставщика социальных услуг в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об отказе в пересмотре индивидуальной программы.

(абзац введен [Постановлением Правительства Республики Бурятия от 04.09.2017 N 442](#))

3.16. После получения индивидуальной программы гражданин или его законный представитель вправе выбрать поставщика социальных услуг.

(п. 3.16 в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 02.08.2016 N 354](#))

3.17. Гражданин, индивидуальная программа которого предусматривает предоставление социальных услуг в стационарной форме, или его законный представитель (далее - получатель социальных услуг) сообщают в подразделение РГУ о выбранном поставщике социальных услуг, которое направляет в течение 2 рабочих дней соответствующее заявление указанному поставщику социальных услуг.

(в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 13.07.2018 N 383](#))

При отсутствии свободных мест в стационарных организациях (отделениях) социального обслуживания ими устанавливается очередность исходя из даты представления заявлений граждан о предоставлении социальных услуг со всеми необходимыми документами к поставщику социальных услуг.

(в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 13.07.2018 N 383](#))

Подразделение РГУ ведет списки граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме при постоянном или временном проживании, в разрезе поставщиков социальных услуг с указанием даты подачи заявления и документов, предусмотренных пунктом 3.1 настоящего Положения.

(в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 13.07.2018 N 383](#))

Право на внеочередной прием в стационарные организации социального обслуживания имеют:

- участники и инвалиды Великой Отечественной войны;
- лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда";
- лица, проработавшие в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденные орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны;
- реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий;
- граждане Российской Федерации, проживающие на территории Республики Бурятия, родившиеся в период с 1 января 1928 года по 2 сентября 1945 года включительно;
- недееспособные граждане, нуждающиеся в опеке и попечительстве, не имеющие близких родственников, обязанных в соответствии с действующим законодательством содержать и заботиться о своих нетрудоспособных, нуждающихся в помощи родственниках.

Право на первоочередной прием в стационарные организации социального обслуживания имеют:

- члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий, предусмотренные статьей 21 [Федерального закона от 12.01.1995 N 5-ФЗ "О ветеранах"](#);
- одинокие вынужденные переселенцы (престарелые или инвалиды), нуждающиеся в постоянном уходе.

Преимущество при приеме в стационарные организации социального обслуживания имеют:

- военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев, военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период;

- лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог;

- граждане, получившие или перенесшие лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с радиационным воздействием вследствие чернобыльской катастрофы или с работами по ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС;

- инвалиды вследствие чернобыльской катастрофы;

- граждане, эвакуированные (в том числе выехавшие добровольно) в 1986 году из зоны отчуждения или переселенные (переселяемые), в том числе выехавшие добровольно, из зоны отселения в 1986 году и в последующие годы, включая детей, в том числе детей, которые в момент эвакуации находились в состоянии внутриутробного развития;

- граждане, подвергшиеся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, получившие суммарную (накопленную) эффективную дозу облучения, превышающую 25 сЗв (бэр);

- родители, супруги и несовершеннолетние дети военнослужащих, погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы.

Абзацы двадцать второй - двадцать шестой исключен. - [Постановление Правительства Республики Бурятия от 13.07.2018 N 383](#).

Заселение одной комнаты лицами разного пола, кроме супругов, не допускается.

(в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 13.07.2018 N 383](#))

Абзац исключен. - [Постановление Правительства Республики Бурятия от 13.07.2018 N 383](#).

Гражданин обращается к выбранному им поставщику социальных услуг со следующими документами:

(в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 13.07.2018 N 383](#))

а) заявление о предоставлении социальных услуг, в том числе личное заявление лица, страдающего психическим расстройством, или лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, за исключением лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, если такие лица по своему состоянию не способны подать личное заявление, по форме, утвержденной [приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н](#);

б) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность гражданина;

в) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность представителя гражданина, а также документ, подтверждающий полномочия представителя гражданина (при обращении представителя гражданина);

г) исключен. - [Постановление Правительства Республики Бурятия от 13.07.2018 N 383](#);

д) индивидуальная программа предоставления социальных услуг гражданина;

е) медицинская карта с выпиской из истории болезни, сведениями о результатах обследования на туберкулез, результатах лабораторных исследований на группу возбудителей кишечных инфекций, яйца гельминтов, дифтерию, инфекции, передающиеся половым путем, профилактических прививках. Результаты бактериологического исследования на группу возбудителей кишечных инфекций действительны в течение 2 недель с момента забора материала для исследований, флюорографического исследования грудной клетки - 1 год;

ж) справка медицинской организации по месту жительства или пребывания гражданина об отсутствии контактов с инфекционными больными в течение 21 дня со дня обращения за предоставлением социальных услуг к поставщику социальных услуг (срок действия - 3 дня);

з) справка(-и) о размерах заработной платы и других доходов гражданина и членов его семьи за 12 последних месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления поставщику социальных услуг, либо документ, подтверждающий, что гражданин относится к лицам, указанным в статье 6 [Закона Республики Бурятия от 07.10.2014 N 665-V "О реализации полномочий по социальному обслуживанию граждан на территории Республики Бурятия"](#).

В случае отсутствия за 12 последних месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления поставщику социальных услуг, доходов у заявителя и (или) членов его семьи в заявлении о предоставлении социальных услуг указываются сведения о данных обстоятельствах.

Поставщик социальных услуг в течение одного рабочего дня со дня представления гражданином или его представителем заявления и документов:

а) производит расчет среднедушевого дохода получателя на основании документов (сведений) о составе семьи, о доходах гражданина и членов его семьи за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления поставщику социальных услуг;

б) принимает решение о приеме гражданина на социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания, которое оформляется распорядительным документом поставщика социальных услуг;

в) производит расчет размера платы за социальные услуги, предусмотренные индивидуальной программой;

г) заключает с гражданином и (или) его представителем договор о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

(п. 3.17 в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 04.09.2017 N 442](#))

3.18. Поставщик социальных услуг в течение одного рабочего дня со дня представления гражданином или его законным представителем индивидуальной программы принимает решение о приеме гражданина на социальное обслуживание в стационарной форме, которое оформляется распорядительным документом поставщика социальных услуг, и заключает с гражданином или его законным представителем договор о предоставлении социальных услуг в стационарной форме.

(в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 13.07.2018 N 383](#))

Договор составляется в двух экземплярах, регистрируется в порядке, установленном поставщиком социальных услуг, один подлинный экземпляр договора передается получателю социальных услуг, а второй подлинный экземпляр договора хранится у поставщика социальных услуг.

3.18.1. При предоставлении социальных услуг за плату при наличии у заявителя родственника, обязанного его содержать в соответствии с действующим законодательством (далее - родственник), по желанию получателя социальных услуг и его родственника поставщик социальных услуг заключает трехсторонний договор на оказание социальных услуг, предусматривающий оплату социальных услуг родственником этого гражданина в соответствии с утвержденными тарифами.

(в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 30.04.2015 N 214](#))

3.19. Срок действия договора определяется, исходя из срока предоставления той или иной социальной услуги, установленной в индивидуальной программе, и составляет не более 3 лет.

3.20. Получатель социальных услуг, заключивший с поставщиком социальных услуг договор, вправе отказаться от предоставления социальных услуг в стационарной форме.

Отказ оформляется в письменной форме и вносится поставщиком социальных услуг в индивидуальную программу.

Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от предоставления социальных услуг в стационарной форме освобождает поставщика социальных услуг от ответственности за предоставление социальных услуг.

3.21. В срок не позднее дня, следующего за днем принятия получателем социальных услуг на социальное обслуживание в стационарной форме, сведения о нем заносятся поставщиком социальных услуг в журнал учета получателей социальных услуг на каждого получателя социальных услуг заводится личное дело.

(в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 04.09.2017 N 442](#))

3.22. В день приема гражданина на социальное обслуживание в стационарной форме поставщик социальных услуг обязан ознакомить под роспись получателя социальных услуг (его законного представителя) с условиями и правилами предоставления социальных услуг в стационарной форме.

4. Плата за социальное обслуживание в стационарной форме

4.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания граждан в объемах, определенных индивидуальной программой граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, предоставляются бесплатно категориям граждан, определенным статьей 6 [Закона Республики Бурятия от 07.10.2014 N 665-V "О реализации полномочий по социальному обслуживанию граждан на территории Республики Бурятия"](#).

4.2. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются за плату или за частичную плату получателям социальных услуг, не указанным в статье 6 [Закона Республики Бурятия от 07.10.2014 N 665-V "О реализации полномочий по социальному обслуживанию граждан на территории Республики Бурятия"](#).

(в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 30.04.2015 N 214](#))

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, определенных договором о предоставлении социальных услуг на основании индивидуальной программы получателей социальных услуг, не указанных в статье 6 [Закона Республики Бурятия от 07.10.2014 N 665-V "О реализации полномочий по социальному обслуживанию граждан на территории Республики Бурятия"](#), рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

(в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 04.09.2017 N 442](#))

Среднедушевой доход получателя социальных услуг рассчитывается в соответствии с [Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно](#), утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно".

Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, за плату:

- социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, не предусмотренные индивидуальной программой и сверх объемов, определенных индивидуальной программой;

- дополнительные социальные услуги сверх социальных услуг, включенных в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный [Законом Республики Бурятия от 07.10.2014 N 665-V "О реализации полномочий по социальному обслуживанию граждан на территории Республики Бурятия"](#).

(в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 30.04.2015 N 214](#))

Перечень дополнительных социальных услуг устанавливается организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Республики Бурятия, по согласованию с Министерством социальной защиты населения Республики Бурятия.

(в ред. [Постановлений Правительства Республики Бурятия от 30.04.2015 N 214](#), от 13.07.2018 N 383)

Размер платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, не предусмотренных индивидуальной программой и сверх объемов, определенных индивидуальной программой, рассчитывается на основании тарифов на социальные услуги.

(в ред. [Постановлений Правительства Республики Бурятия от 30.04.2015 N 214](#), от 13.07.2018 N 383)

Размер платы за оказанные дополнительные социальные услуги рассчитывается в соответствии с тарифами на дополнительные социальные услуги.

(абзац введен [Постановлением Правительства Республики Бурятия от 13.07.2018 N 383](#))

4.3. Тарифы на социальные услуги устанавливаются Министерством социальной защиты населения Республики Бурятия.

Тарифы на дополнительные социальные услуги устанавливаются поставщиками социальных услуг.

(абзац введен [Постановлением Правительства Республики Бурятия от 13.07.2018 N 383](#))

4.4. Плата за предоставление социальных услуг взимается в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

4.5. Граждане обязаны ежегодно по запросу поставщика социальных услуг сообщать сведения об изменении размеров доходов (среднедушевого дохода семьи), а также возникновении других обстоятельств, влекущих изменение условий оплаты социальных услуг (в случае, если гражданину разработана индивидуальная программа на срок более года).

Пересмотр размера взимаемой с граждан платы за социальные услуги осуществляется поставщиком социальных услуг в соответствии с [Порядком взимания платы за предоставление социальных услуг в Республике Бурятия](#), утвержденным [постановлением Правительства Республики Бурятия от 12.12.2014 N 637](#).

(в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 13.07.2018 N 383](#))

- абзацы третий - пятый исключен. - [Постановление Правительства Республики Бурятия от 13.07.2018 N 383](#).

(п. 4.5 в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 04.09.2017 N 442](#))

5. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг в стационарной форме

5.1. Здание (строение), в котором осуществляется прием от граждан документов, необходимых для предоставления социальных услуг в стационарной форме, должно располагаться с учетом пешеходной доступности для заявителей от остановок общественного транспорта.

5.2. На территории, прилегающей к зданию (строению), в котором осуществляется прием от граждан документов, необходимых для предоставления социальных услуг в стационарной форме, оборудуются места для парковки автотранспортных средств. Доступ граждан к парковочным местам является бесплатным.

5.3. Входы в здания организаций, поставщиков социальных услуг в стационарной форме оборудуются пандусами, расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, включая инвалидов, использующих кресла-коляски.

5.4. Центральный вход в здания поставщиков социальных услуг в стационарной форме должен быть оборудован информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию о наименовании организации, участвующей в предоставлении социальных услуг в стационарной форме.

5.5. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:

- необходимое для предоставления социальных услуг число специалистов, имеющих соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладающих знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей; постоянное повышение их квалификации, в том числе на курсах переподготовки и повышения квалификации или иными способами;

- четкое распределение обязанностей специалистов, изложенных в должностных инструкциях, методиках и других документах, регламентирующих их обязанности, права и ответственность;

- обязательная аттестация специалистов в установленном порядке;

- обладание высокими моральными и морально-этическими качествами, чувством ответственности и необходимость руководствоваться в своей работе с клиентами принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности, учитывая их физическое и психическое состояние.

5.6. Поставщик социальных услуг должен осуществлять деятельность по предоставлению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и (или) деятельность по уходу с обеспечением проживания, иметь опыт работы по указанным видам деятельности не менее одного года.

(п. 5.6 в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 04.09.2017 N 442](#))

5.7. Поставщик социальных услуг обязан:

5.7.1. При предоставлении социальных услуг:

1) исполнять обязанности, предусмотренные статьей 12 [Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#);

2) обеспечить открытость и доступность информации, предусмотренной частью 2 статьи 13 [Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#);

3) обеспечить исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 [Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#);

4) уважительно и гуманно относиться к получателям социальных услуг;

5) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

6) информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования.

5.7.2. При предоставлении социально-бытовых услуг обеспечить:

1) возможность получения социально-бытовых услуг, предусмотренных пунктами 1 и 3 части 1 статьи 5 [Закона Республики Бурятия от 07.10.2014 N 665-V "О реализации полномочий по социальному обслуживанию граждан на территории Республики Бурятия"](#) в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг;

2) предоставление в пользование жилой площади:

- соответствующей по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), утвержденным нормативам, санитарным, техническим и противопожарным нормам и требованиям, иным требованиям действующего законодательства;

- обеспечивающей удобство проживания получателей социальных услуг с учетом физического и психического состояния, наклонностей, психологической совместимости при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах);

- оснащенной специальными средствами и приспособлениями в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при предоставлении жилых помещений (комнат) инвалидам);

3) предоставление помещений для оказания социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;

4) предоставление в пользование мебели и оборудования, которые должны отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, быть удобными в пользовании, подбираться с учетом возраста и физического состояния получателей социальных услуг;

5) предоставление в пользование мягкого инвентаря, который должен быть удобным, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, а также соответствовать установленным нормам выдачи мягкого инвентаря;

6) питание, которое должно быть приготовлено из качественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям и нормам, учитывать возраст и состояние здоровья получателей социальных услуг, соответствовать установленным нормам питания;

7) предоставление лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, гигиенических услуг, способствующих улучшению состояния здоровья и самочувствия, устраняющих ощущения дискомфорта;

8) содержание помещений, мебели и оборудования в соответствии с санитарно-гигиеническими правилами и нормами.

5.7.3. При предоставлении социально-медицинских услуг обеспечить:

1) возможность получения социально-медицинских услуг, предусмотренных частью 2 статьи 5 [Закона Республики Бурятия от 07.10.2014 N 665-V "О реализации полномочий по социальному обслуживанию граждан на территории Республики Бурятия"](#), в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг;

2) наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности (при оказании поставщиком социальных услуг социально-медицинских услуг, требующих наличия данной лицензии);

3) оказание услуг с аккуратностью и осторожностью без причинения вреда получателю услуги с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния получателя социальных услуг;

4) соблюдение установленных действующим законодательством санитарно-гигиенических, санитарно-эпидемиологических и других требований, предъявляемых к оказанию социально-медицинских услуг;

5) при необходимости своевременную госпитализацию в лечебно-профилактические медицинские организации в пределах района проживания.

5.7.4. При предоставлении социально-психологических услуг обеспечить:

1) возможность получения социально-психологических услуг, предусмотренных частью 3 статьи 5 [Закона Республики Бурятия от 07.10.2014 N 665-V "О реализации полномочий по социальному обслуживанию граждан на территории Республики Бурятия"](#), в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг;

2) оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления конфликтов;

3) помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов для решения возникших социально-психологических проблем;

4) своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг;

5) укрепление психического здоровья получателя социальных услуг, повышение его психической защищенности и стрессоустойчивости.

5.7.5. При предоставлении социально-педагогических услуг обеспечить:

1) возможность получения социально-педагогических услуг, предусмотренных частью 4 статьи 5 [Закона Республики Бурятия от 07.10.2014 N 665-V "О реализации полномочий по социальному обслуживанию граждан на территории Республики Бурятия"](#), в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг;

2) оказание квалифицированной и эффективной социально-педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций);

3) формирование позитивных интересов получателей социальных услуг, организацию их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг.

5.7.6. При предоставлении социально-трудовых услуг обеспечить:

1) возможность получения социально-трудовых услуг, предусмотренных частью 5 статьи 5 [Закона Республики Бурятия от 07.10.2014 N 665-V "О реализации полномочий по социальному обслуживанию граждан на территории Республики Бурятия"](#), в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг;

2) достаточное и своевременное проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей, практическому обучению получателей социальных услуг доступным профессиональным навыкам;

3) предоставление услуг с учетом пожеланий получателя социальных услуг, наличия инвалидности, состояния здоровья, имеющих профессиональных знаний, умений, навыков и способностей;

4) оказание услуг с аккуратностью и осторожностью без причинения вреда получателю услуги с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния получателя социальных услуг.

5.7.7. При предоставлении социально-правовых услуг обеспечить:

1) возможность получения социально-правовых услуг, предусмотренных частью 6 статьи 5 [Закона Республики Бурятия от 07.10.2014 N 665-V "О реализации полномочий по социальному обслуживанию граждан на территории Республики Бурятия"](#), в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг;

2) разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их назначения;

3) содействие в изложении и написании (при необходимости) текста документов или заполнении бланков, написании сопроводительных писем;

4) своевременное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем.

5.7.8. При предоставлении услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг обеспечить:

1) возможность получения услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, предусмотренных частью 7 статьи 5 [Закона Республики Бурятия от 07.10.2014 N 665-V "О реализации полномочий по социальному обслуживанию граждан на территории Республики Бурятия"](#), в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг;

2) содействие восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, улучшение взаимодействия получателя социальных услуг с обществом;

3) развитие у получателей социальных услуг практических навыков и умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации при обучении получателей социальных услуг пользованию этими средствами;

4) формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучение внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях при осуществлении обучения получателей социальных услуг навыкам поведения в быту и общественных местах.

(п. 5.7 введен [Постановлением Правительства Республики Бурятия от 30.04.2015 N 214](#))

6. Предоставление социального обслуживания в стационарной форме и порядок перевода получателя социальных услуг из одной стационарной организации социального обслуживания в другую

6.1. Каждая социальная услуга, предусмотренная в договоре в соответствии с индивидуальной программой, предоставляется поставщиком социальных услуг в соответствии со стандартом социальной услуги (далее - стандарт), утвержденным постановлением Правительства Республики Бурятия.

При заключении договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг (их представители) должны быть ознакомлены с условиями предоставления социального обслуживания в стационарной форме у поставщика социальных услуг, правилами внутреннего распорядка поставщика социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, о видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

Граждане, проживающие в стационарных организациях социального обслуживания, обязаны соблюдать установленные администрацией организации социального обслуживания правила внутреннего распорядка, исполнять условия заключенного договора о предоставлении социальных услуг.

(в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 02.08.2016 N 354](#))

6.2. Перевод из одной стационарной организации социального обслуживания в другую при предоставлении социальных услуг на условиях постоянного проживания осуществляется на основании письменного заявления дееспособного гражданина, на основании заявлений законных представителей недееспособных граждан.

(в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 02.08.2016 N 354](#))

6.3. Перевод из дома-интерната общего типа, специального дома-интерната общего типа в психоневрологический интернат при предоставлении социальных услуг на условиях постоянного проживания осуществляется на основании судебного решения, устанавливающего недееспособность гражданина, и заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра о наличии у гражданина психического расстройства, лишаящего его возможности находиться вне специализированного психоневрологического учреждения.

6.4. Перевод из психоневрологического интерната в дом-интернат общего типа при предоставлении социальных услуг на условиях постоянного проживания осуществляется в случае признания гражданина страдающим психическим заболеванием на основании судебного решения о признании дееспособным и заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра о том, что гражданин может проживать в неспециализированном учреждении.

6.5. Перевод граждан, неоднократно (более 2 раз) нарушающих правила внутреннего распорядка, из дома-интерната общего типа в специальный дом-интернат общего типа при предоставлении социальных услуг на условиях постоянного проживания осуществляется на основании решения суда либо на основании личного заявления гражданина.

6.6. При наступлении оснований для перевода в другую организацию стационарного обслуживания, указанных в пунктах 6.2 - 6.5 настоящего Положения, стационарная организация социального обслуживания, в которой постоянно проживает гражданин, направляет в Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия документы, послужившие основанием для перевода.

(в ред. [Постановлений Правительства Республики Бурятия от 02.08.2016 N 354, от 04.09.2017 N 442](#))

Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия принимает решение о выдаче путевки в стационарную организацию социального обслуживания, постановке гражданина в очередь для перевода в стационарные организации социального обслуживания в течение 15 рабочих дней со дня получения документов, послуживших основанием для перевода.

(в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 04.09.2017 N 442](#))

7. Порядок приостановления, возобновления и прекращения социального обслуживания в стационарной форме

7.1. Предоставление социальных услуг приостанавливается поставщиком социальных услуг в случаях:

а) временного отсутствия получателя социальных услуг в организации социального обслуживания;

б) письменного личного заявления получателя социальных услуг (его законного представителя) о приостановлении социального обслуживания;

в) выявления при предоставлении социальных услуг медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию на основании медицинского заключения, предусматривающих необходимость направления в медицинскую организацию для прохождения лечения;

г) наступления обстоятельств непреодолимой силы.

7.2. Гражданин, получающий социальные услуги в организации стационарного социального обслуживания, вправе временно выбывать (отсутствовать) из организации социального обслуживания на основании письменного личного заявления (заявления законного представителя) с согласия руководителя организации социального обслуживания на срок:

а) в домах-интернатах для престарелых и инвалидов, комплексных центрах социального обслуживания населения, других стационарных организациях (отделениях) социального обслуживания общего типа, - не более 2 месяцев в течение календарного года;

(в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 04.09.2017 N 442](#))

б) в психоневрологических интернатах - не более 1 месяца в течение календарного года;

в) в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги при временном проживании, - на срок, определенный соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг.

7.3. Разрешение о временном выбытии из организации социального обслуживания выдается руководителем организации социального обслуживания с учетом состояния здоровья гражданина, а также при наличии письменного обязательства лица, к которому выбывает гражданин, об обеспечении ухода и наблюдения в период его временного выбытия (в отношении граждан, нуждающихся в постоянном постороннем уходе), личного сопровождения (в отношении недееспособных граждан и несовершеннолетних).

7.4. За гражданами, находившимися на стационарном социальном обслуживании, при выбытии из организации социального обслуживания сохраняется койко-место на период их отсутствия.

7.5. Предоставление социальных услуг и взимание платы за них приостанавливается на основании распорядительного акта руководителя организации социального обслуживания.

Абзац утратил силу. - [Постановление Правительства Республики Бурятия от 30.04.2015 N 214.](#)

7.6. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы предоставление социальных услуг приостанавливается на основании распорядительного акта руководителя организации социального обслуживания.

7.7. Возобновление предоставления социальных услуг осуществляется с момента возвращения гражданина в организацию социального обслуживания, представления письменного личного заявления получателя социальных услуг (его законного представителя) о возобновлении предоставления социальных услуг, устранения обстоятельств непреодолимой силы.

Абзац исключен. - [Постановление Правительства Республики Бурятия от 23.10.2015 N 536.](#)

7.8. В течение 1 рабочего дня со дня представления документа, указанного в пункте 7.7 настоящего Положения, руководитель организации социального обслуживания издает распорядительный акт о возобновлении предоставления социальных услуг гражданину.

(в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 02.08.2016 N 354](#))

7.9. Предоставление социальных услуг прекращается поставщиком социальных услуг в следующих случаях:

а) окончания срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и (или) срока договора о предоставлении социальных услуг;

б) письменного заявления получателя социальных услуг;

в) письменного заявления законного представителя получателя социальных услуг, признанного судом недееспособным, который обязуется обеспечить указанному лицу уход и необходимые условия проживания;

г) возникновения медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию;

д) длительного, свыше 6 месяцев, отсутствия в организации социального обслуживания (при условии проведения розыскных мероприятий, не давших положительного результата);

е) перевода гражданина в другую организацию социального обслуживания;

ж) нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;

(пп. "ж" в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 30.04.2015 N 214](#))

з) смерти гражданина или ликвидации поставщика социальных услуг;

и) решения суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

к) осуждения получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

7.10. Решение о прекращении предоставления социальных услуг принимается руководителем организации социального обслуживания и оформляется распорядительным актом в течение 3 рабочих дней со дня поступления:

а) личного заявления гражданина (законного представителя) об отказе от социального обслуживания;

б) акта о предоставлении социальных услуг;

в) свидетельства о смерти гражданина;

г) приказа о переводе гражданина в другую организацию социального обслуживания;

д) приговора суда, вступившего в законную силу, в соответствии с которым гражданин осужден к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

е) документа, свидетельствующего о возникновении медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию;

ж) решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим, свидетельства о смерти.

7.11. При выбытии из организации стационарного социального обслуживания гражданину выдаются его одежда и обувь, принадлежащие ему ценности, деньги, вещи и иное имущество, а также его индивидуальная программа.

7.12. На основании распорядительного акта руководителя организации социального обслуживания вносятся соответствующие сведения о прекращении предоставления социальных услуг в индивидуальную программу гражданина.

7.13. Организация социального обслуживания не позднее следующего рабочего дня после принятия распорядительного акта о прекращении предоставления социальных услуг извещает (письменно или устно, в том числе посредством телефонной связи) гражданина, его законного представителя о прекращении предоставления социальных услуг (за исключением случая смерти получателя социальных услуг) с указанием оснований его прекращения.

Приложение. Стандарты социальных услуг, предоставляемых совершеннолетним гражданам в стационарной форме социального обслуживания в Республике Бурятия

Приложение
к Положению о порядке
предоставления социальных
услуг совершеннолетним
гражданам в стационарной
форме социального
обслуживания в
Республике Бурятия

(в ред. [Постановлений Правительства Республики Бурятия от 30.04.2015 N 214, от 04.09.2017 N 442](#), от 13.07.2018 N 383)

* Подушевые нормативы финансирования социальных услуг утверждаются приказом Министерства социальной защиты населения Республики Бурятия.

(сноска введена [Постановлением Правительства Республики Бурятия от 04.09.2017 N 442](#))

N п/п	Наименование услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
1. Социально-бытовые услуги					

1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	<p>Жилая площадь должна:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставляться по нормативам, утвержденным Министерством социальной защиты населения Республики Бурятия (далее - Министерство); - соответствовать по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений) установленным санитарным, техническим и противопожарным правилам и нормам, иным требованиям законодательства; - обеспечивать удобство проживания гражданина. <p>При предоставлении площади жилых помещений обеспечиваются:</p> <p>1) предоставление в пользование мебели:</p> <p>а) кровать односпальная - 1 единица;</p> <p>тумбочка прикроватная - 1 единица;</p> <p>стул - 1 единица,</p> <p>шкаф одностворчатый - 1 единица или многостворчатый шкаф, имеющий количество отделений по количеству спальных мест в комнате;</p> <p>б) в объеме, определенном условиями договора пожизненного содержания с иждивением (при предоставлении социального обслуживания по договору пожизненного содержания с иждивением);</p>	<p>Ежесуточно в течение срока, определенного индивидуальной программой и условиями договора социального обслуживания.</p> <p>Осуществление уборки - ежедневно, генеральной уборки - не реже двух раз в месяц в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами и требованиями в течение срока, определенного индивидуальной программой и условиями договора социального обслуживания</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги (далее - услуга) в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность - степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; нематериальная результативность - степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социологических опросов, с учетом приоритета получателя социальной услуги в оценке качества услуги</p>	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление в пользование благоустроенной и пригодной для проживания жилой площади, соответствующей по размерам нормативам, утвержденным Министерством, по другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) - санитарным, техническим и противопожарным нормам и требованиям, иным требованиям действующего законодательства; - размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья (инвалидов, тяжелобольных, малоподвижных), физической, психической активности, наклонностей и психологической совместимости; - информирование получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации приборов и оборудования; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";
------	---	--	--	--	--

2) уборка жилых помещений, помещений общего пользования и прилегающей территории, которая оказывается путем:

а) подготовки инвентаря для проведения уборки;

б) осуществления сухой и влажной уборки жилых помещений, мест общего пользования (очистка полов, стен, дверей, мебели, подоконников, рам, бытовых приборов, отопительных батарей, оборудования);

в) дезинфекции раковин, унитазов, ванн;

г) выноса мусора, проветривания помещений;

д) осуществления уборки прилегающей территории от снега и мусора;

е) уборки инвентаря;

3) стирка, сушка белья, одежды в промышленной стиральной машине, глажение белья, одежды:

а) на 1 человека в соответствии с нормативами мягкого инвентаря - 1 раз в неделю;

на 1 человека в соответствии с нормативами мягкого инвентаря из числа лиц, находящихся на постельном режиме, - 1 раз в день;

б) централизованная сдача сезонной верхней одежды в химчистку и обратная доставка - 1 раз в год;

в) дезинфекция:

- одежды, постельного и нательного белья - 1 раз в неделю;

пандусом, расширенным проходом, позволяющим обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, включая инвалидов, использующих кресла-коляски;

- размещение помещений для расселения инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках, как правило, на уровне первого этажа;

- доступность движения инвалидов-колясочников (в том числе и с сопровождающим) от входа в здание до этажа проживания, а также необходимое оборудование санитарного узла;

- мероприятия, обеспечивающие ориентирование в здании поставщика социальных услуг для категорий инвалидов с недостатками зрения, для лиц с дефектами слуха;

- оснащение жилых помещений (комнат), предоставляемых инвалидам, специальными средствами и приспособлениями в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов.

При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:

- постельных принадлежностей (матрац, одеяло, подушка, покрывало) - 2 раза в год;

- постельного и нательного белья для лиц, находящихся на постельном режиме, - 1 раз в день по необходимости;

- постельных принадлежностей для лиц, находящихся на постельном режиме (матрац, одеяло, подушка, покрывало), - 1 раз в неделю по необходимости;

3) сохранность вещей и ценностей путем:

а) оборудования помещения для хранения, функционирующего ежесуточно, соответствующего санитарным нормам, обеспечивающего защиту от несанкционированного доступа в период пребывания у поставщика социальных услуг;

б) организации приема личных вещей и ценностей гражданина на хранение.

Услуга предоставляется ежесуточно в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа)

социальных услуг (инвалидов, тяжелобольных, малоподвижных);

- размещение в жилых комнатах одностворчатых шкафов или многостворчатых шкафов, имеющих количество отделений по количеству спальных мест в комнате, кровати, тумбочек и стульев (в количестве проживающих получателей социальных услуг);

- предоставление мебели, которая имеет гигиеническое покрытие, обеспечивающее возможность проведения влажной уборки и дезинфекции;

- информирование получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемой мебели;

- предоставление инвалидам-колясочникам мебели, конструкция которой позволяет подъехать к ней на коляске, легко открывать и закрывать створки ящиков и шкафов;

- осуществление сухой и влажной уборки, в том числе генеральной уборки помещений общего пользования, прилегающей территории в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами и требованиями, в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости, с применением моющих и дезинфицирующих средств (при необходимости) и специализированного инвентаря;

- предоставление услуг по стирке, чистке, дезинфекции нательного белья, одежды, постельных принадлежностей с применением соответствующего оборудования, сертифицированных моющих, чистящих средств;
- соблюдение противоэпидемических и санитарно-гигиенических требований;
- полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в стирке, сушке, чистке, глаженьи, дезинфекции нательного белья, одежды, постельных принадлежностей;
- хранение личных вещей проживающих граждан в помещениях, соответствующих санитарным нормам, обеспечивающих защиту от несанкционированного доступа в период проживания у поставщика социальных услуг;
- полную сохранность вещей и ценностей гражданина, сданных на хранение;
- возможность приема вещей и ценностей и предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности;
- исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 [Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#).

					Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
(п. 1.1 в ред. Постановления Правительства Республики Бурятия от 04.09.2017 N 442)					
1.2.	Исключен. - Постановление Правительства Республики Бурятия от 04.09.2017 N 442				

1.3.	Обеспечение питания согласно утвержденным нормативам	<p>Питание организовывается в соответствии с санитарными правилами и нормами. При приготовлении блюд используются доброкачественные продукты, удовлетворяющие потребности получателей социальных услуг по калорийности и соответствующие нормам питания, установленным Министерством.</p> <p>Услуга предоставляется 4 раза в день ежедневно в течение срока, определенного индивидуальной программой</p>	<p>Ежедневно 4 раза в день в сроки, определенные внутренним распорядком поставщика социальных услуг, в течение срока, определенного индивидуальной программой и условиями договора о социальном обслуживании</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствовать нормам питания, установленным Министерством; - организацию питания в соответствии с санитарными правилами и нормами; - предоставление питания с учетом состояния здоровья, в том числе наличия инвалидности получателя социальных услуг; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";
------	--	--	--	--	--

					<p>- сопровождение для приема пищи инвалидов-колясочников, инвалидов с недостатками зрения, лицами с дефектами слуха и другими ограничениями здоровья до помещений для приема пищи и обратно либо организацию приема пищи (при необходимости по состоянию здоровья) в жилой комнате. Продукты должны соответствовать установленным срокам годности, иметь сертификаты и (или) паспорта качества. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
--	--	--	--	--	---

1.4.	Обеспечение мягким инвентарем согласно утвержденным нормативам	Мягкий инвентарь предоставляется согласно нормативам, утвержденным Министерством. Предоставляемый в пользование мягкий инвентарь должен отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Один комплект: одеяло шерстяное или ватное, одеяло байковое, подушка, покрывало, матрац, коврик прикроватный - выдается при заселении получателя социальных услуг. Постельное белье, полотенца и другой мягкий инвентарь предоставляется в пользование при заселении, обеспечивается еженедельная замена постельного белья и полотенца. Услуга предоставляется ежесуточно в течение срока, определенного индивидуальной программой	Ежесуточно в течение срока, определенного индивидуальной программой и условиями договора о социальном обслуживании	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - предоставление в пользование мягкого инвентаря, который должен быть удобным в использовании (соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг), подбираться с учетом физического состояния получателей социальных услуг (инвалидов, тяжелобольных, малоподвижных), отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, а также соответствовать установленным Министерством нормам выдачи мягкого инвентаря; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" . Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
------	--	---	--	---	--

(в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 04.09.2017 N 442](#))

1.5.	Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми согласно утвержденным нормативам	<p>Услуга предоставляется путем периодического обновления книг, журналов, газет согласно нормативам, настольных игр за счет средств получателей социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется ежедневно в течение срока, определенного индивидуальной программой</p>	Ежедневно в течение срока, определенного индивидуальной программой и условиями договора о социальном обслуживании	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	<p>Предоставление и периодическое обновление книг, журналов, газет, настольных игр, отвечающих санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, удовлетворяющих социокультурные и духовные запросы получателей социальных услуг и способствующих расширению их общего и культурного кругозора;</p> <p>- организация приема заявок от получателей социальных услуг для приобретения за счет их средств книг, журналов, газет, настольных игр, способствующих расширению их общего и культурного кругозора, по индивидуальным пожеланиям получателей социальных услуг;</p> <p>- исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".</p> <p>Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
------	---	--	---	---	---

(п. 1.5 в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 04.09.2017 N 442](#))

1.6 -
1.7.

Исключены. - [Постановление Правительства Республики Бурятия от 04.09.2017 N 442](#)

1.8.	Создание условий для проведения религиозных обрядов	<p>Услуга оказывается путем:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставления помещения для проведения религиозных обрядов; - оказания содействия в приглашении священнослужителей. <p>Услуга предоставляется до четырех раз в год по желанию получателя социальных услуг в течение срока, определенного индивидуальной программой</p>	В определенные сроки, индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - учет вероисповедания, возраста, пола, физического состояния гражданина, особенности религиозных обрядов, принятых в различных конфессиях; - свободное проведение религиозных обрядов верующими; - возможность приема заявки для проведения религиозных обрядов и предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Оплата проводимых религиозных обрядов, услуг священнослужителей, приобретаемых для проведения обрядов принадлежности производится за счет получателя социальной услуги. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
1.9 - 1.10.	Исключены. - Постановление Правительства Республики Бурятия от 04.09.2017 N 442				

1.11.	<p>Оснащение занимаемых инвалидами жилых помещений специальными средствами и приспособлениями в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов</p>	<p>Предоставляемые инвалидам жилые помещения должны быть оснащены специальными средствами и приспособлениями в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов. Услуга предоставляется ежедневно по показаниям в течение срока, определенного индивидуальной программой</p>	<p>Ежесуточно по показаниям в течение срока, определенного индивидуальной программой и условиями договора о социальном обслуживании</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оснащение занимаемых инвалидами жилых помещений специальными средствами и приспособлениями производится в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов и требованиями действующего законодательства; - соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
-------	---	---	---	--	--

1.12.	<p>Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход</p>	<p>В зависимости от способности по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, передвигаться обеспечивается выполнение следующих процедур:</p> <ul style="list-style-type: none"> - умывание лица - не реже 2 раз в сутки; - чистка зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов - 2 раза в сутки; - гигиеническая ванна/помывка - 1 раз в неделю; - стрижка ногтей, для мужчин также бритье бороды и усов - по мере необходимости, но не более 1 раза в неделю; - причесывание - 1 раз в день; - смена нательного белья - 1 раз в 7 дней; - смена абсорбирующего белья - не реже 1 раза и не чаще 3 раз в день; - помощь в таких действиях, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по учреждению. 	<p>Ежедневно в течение срока, определенного индивидуальной программой и условиями договора о социальном обслуживании</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание услуги лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход; - определение перечня гигиенических процедур индивидуально с учетом возможностей к самообслуживанию у получателя социальной услуги; - принятие мер, направленных на улучшение состояния здоровья и самочувствия, устранение неприятных ощущений дискомфорта; - соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности;
-------	---	--	--	--	--

		<p>Получателям социальных услуг, которые могут самостоятельно осуществлять гигиенические процедуры при помощи другого лица, оказывается содействие в их осуществлении путем создания условий для их осуществления. При производстве гигиенических процедур производится осмотр на педикулез и чесотку, при необходимости производится дезинсекция волосяных покровов. Услуга предоставляется ежедневно в течение срока, определенного индивидуальной программой</p>			<p>в Российской Федерации". Приобретение средств личной гигиены производится за счет получателя социальных услуг. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
--	--	---	--	--	---

1.13.	<p>Оказание помощи в написании, отправке и прочтении писем</p>	<p>Услуга оказывается путем:</p> <ul style="list-style-type: none"> - написания под диктовку гражданина письменных обращений и их отправки за счет получателя социальных услуг адресату через почтовые ящики; - получения корреспонденции из почтового ящика, расположенного в доме, в котором проживает гражданин, чтения вслух полученной корреспонденции (писем, телеграмм, уведомлений, извещений). <p>Услуга предоставляется до 2 раз в месяц по желанию получателя социальных услуг в течение срока действия договора на социальное обслуживание</p>	<p>В определенные условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление услуги лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно написать, отправить и (или) прочитать письмо; - написание письма разборчивым почерком или машинописным текстом; - доведение до гражданина всей информации из писем и ее конфиденциальность при написании и прочтении писем; - возможность приема заказа и предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Канцелярские принадлежности, бумага, конверт, марки, отправка корреспонденции производится за счет средств получателя социальных услуг. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
-------	--	--	--	--	---

1.14.	Кормление	<p>Услуга оказывается следующим образом:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) усадить получателя социальных услуг, вымыть руки клиенту; 2) подготовить место для приема пищи (стол, тумбочку, поднос); 3) выбрать нужную посуду, столовые приборы; 4) разложить еду, пожелать приятного аппетита; 5) при необходимости пища измельчается, подается небольшими порциями; 6) после еды вымыть клиенту руки, вытереть лицо; 7) убрать место приема пищи. <p>В зависимости от состояния лица, не способного по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении. Услуга предоставляется лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, ежедневно 4 раза в день в течение срока действия договора на социальное обслуживание</p>	Ежедневно - 4 раза в день в течение срока действия договора на социальное обслуживание	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление услуги лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход; - соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам, не способным самостоятельно осуществлять прием пищи, с учетом ограничений их жизнедеятельности. - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
-------	-----------	---	--	---	--

1.15.	<p>Организация ритуальных услуг, оповещение родственников, сопровождение похорон</p>	<p>При организации ритуальных услуг должны быть:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) созданы условия совершения ритуальных обрядов с учетом вероисповедания, пола, особенностей ритуалов и религиозных обрядов различных конфессий, 2) организовано медицинское освидетельствование факта смерти, 3) оформление справки о смерти в органах ЗАГС, 4) оформление документов на погребение; 5) оповещение родственников, сопровождение похорон. <p>Услуга предоставляется 1 раз в течение срока действия договора на социальное обслуживание</p>	<p>При наступлении смерти получателя социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Услуга оказывается при отсутствии у умершего родственников или их отказе заняться погребением. Проведение ритуальных обрядов, оплата услуг организации, осуществляющей погребение, производятся за счет получателя социальных услуг</p>
-------	--	--	--	--	--

1.16.	<p>Содействие получателю социальных услуг в транспортировке для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья противопоказано пользование общественным транспортом</p>	<p>Услуга оказывается путем:</p> <p>1) совершения посреднических действий между получателем социальных услуг и организацией, предоставляющей транспортные услуги (телефонный звонок, личный разговор, письменное обращение);</p> <p>2) представления поставщиком социальных услуг транспортного средства (при наличии транспортного средства) и организации перевозки получателя социальных услуг в пределах Республики Бурятия:</p> <p>- для лечения (по направлению врача в день получения консультации или плановой диагностической процедуры по записи, по направлению врача в день плановой госпитализации),</p>	<p>Содействие в транспортировке для лечения - в сроки, определенные направлением врача. Содействие в транспортировке для обучения, участия в культурных мероприятиях - в сроки, определенные планом поставщика социальных услуг (на квартал, полугодие, год)</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <p>- оказание услуги, в случае если по состоянию здоровья противопоказано пользование общественным транспортом;</p> <p>- оказание услуги в пределах Республики Бурятия;</p> <p>- предоставление транспортного средства, которое должно быть зарегистрировано в органах ГИБДД, технически исправно (обязательно наличие талона технического осмотра, наличие санитарного паспорта) при перевозке на транспортном средстве поставщика социальных услуг;</p> <p>- возможность приема заказа и предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности;</p>
-------	---	---	--	--	---

участия в культурных мероприятиях с планом, утвержденным поставщиком социальных услуг (на квартал, полугодие, год).

Количество поездок определяется по мере необходимости - по направлениям врача при содействии в транспортировке для лечения, по плану поставщика социальных услуг до 4 раз в год - при содействии в транспортировке для обучения, участия в культурных мероприятиях

- исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 [Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#). Оплата услуг организации, предоставляющей транспортные услуги, расходов поставщика социальных услуг на оплату горюче-смазочных материалов (при перевозке транспортом поставщика) производится за счет средств получателя социальных услуг. При выборе транспортной организации для перевозки инвалида-колясочника транспортное средство должно быть приспособленным к перевозке указанной категории граждан либо должно быть обеспечено сопровождение и необходимое содействие по прибытии до места лечения, участия в мероприятиях. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг

1.17.	Оценка способности к самообслуживанию, составление и анализ выполнения индивидуального плана социального обслуживания граждан и реабилитации	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания и реабилитации (далее - индивидуальный план) осуществляются 1 раз при приеме к поставщику социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Анализ выполнения индивидуального плана социального обслуживания и реабилитации производится по мере необходимости, но не более одного раза в год	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана - один раз при приеме к поставщику социальных услуг. Анализ выполнения индивидуального плана - по мере необходимости	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: <ul style="list-style-type: none"> - своевременность составления и анализа выполнения индивидуального плана; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
-------	--	--	---	---	---

1.18.	Сопровождение в социально значимые учреждения, в том числе медицинские организации	<p>Услуга оказывается следующим образом:</p> <p>1) подготовка получателя социальных услуг к поездке (при необходимости по состоянию здоровья): помощь в подготовке необходимых документов, сборе и упаковке личных вещей и ценностей;</p> <p>2) сопровождение в соответствии с правилами безопасности в общественном или ином транспорте (в обе стороны) в течение одного дня.</p> <p>Количество поездок определяется по мере необходимости - по направлениям врача при сопровождении в медицинские организации; по соглашению между получателем и поставщиком социальных услуг до 5 раз в год - при сопровождении в другие социально значимые учреждения в течение срока действия договора на социальное обслуживание</p>	<p>В медицинские организации - в сроки, определенные направлением врача. В другие социально значимые учреждения - в сроки, определенные условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание услуги, в случае если получатель социальной услуги не имеет возможности по состоянию здоровья самостоятельно посетить социально значимые учреждения; - оказание услуги в пределах Республики Бурятия; - возможность приема заказа и предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Оплата услуг организации, предоставляющей транспортные услуги, расходов поставщика социальных услуг на оплату горюче-смазочных материалов (при перевозке транспортом поставщика) производится за счет средств получателя социальных услуг. При выборе транспортной организации для перевозки инвалида-колясочника транспортное средство должно быть приспособленным к перевозке указанной категории граждан либо должно быть обеспечено сопровождение и необходимое содействие по прибытии до места лечения, участия в мероприятиях. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
-------	--	--	--	--	---

2. Социально-медицинские услуги					
2.1.	Организация первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки	<p>При поступлении к поставщику социальных услуг получатели социальных услуг проходят первичный медицинский осмотр, который включает оценку общего состояния гражданина, его сознания, поведения, положения, телосложения, роста, массы тела, возраста, походки, осанки, выражения лица, голоса, речи, состояния кожи и видимых слизистых, подкожно-жирового слоя, лимфатических узлов, мышц, костей, суставов, и проходят санитарную обработку (мойка и обработка медицинскими препаратами, смена нательного белья и одежды). Услуга оказывается один раз при поступлении к поставщику социальных услуг</p>	<p>При поступлении к поставщику социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги; - соблюдение санитарно-гигиенических правил и норм, требований действующего законодательства; - соблюдение в учреждении санитарно-эпидемиологического режима; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности (при оказании поставщиком социальных услуг социально-медицинских услуг, требующих наличия данной лицензии); - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг

2.2.	<p>Организация первичной доврачебной помощи</p>	<p>Организация первичной доврачебной помощи осуществляется путем:</p> <p>1) обеспечения предоставления первичной доврачебной помощи при несчастных случаях, травмах, отравлениях, кровотечениях, состояниях и заболеваниях, требующих оказания неотложной медицинской помощи,</p> <p>2) госпитализации (содействия в госпитализации) при необходимости.</p> <p>Услуга оказывается по медицинским показаниям</p>	<p>В течение первых двух часов после вызова к больному бригады скорой помощи в период действия договора на социальное обслуживание</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление услуги при несчастных случаях, травмах, отравлениях, кровотечениях, состояниях и заболеваниях, требующих оказания неотложной медицинской помощи, - предоставление услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги в целях улучшения состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг; - при необходимости своевременную госпитализацию в пределах района проживания в лечебно-профилактические медицинские организации; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности (при оказании поставщиком социально-медицинских услуг, требующих наличия данной лицензии); - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
------	---	---	--	--	---

2.3.	<p>Организация выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг</p>	<p>Организация проведения в соответствии с назначением лечащего врача процедур, связанных с сохранением здоровья получателей услуг: измерение температуры тела, артериального давления, пульса, контроль за приемом лекарств, закапывание капель, постановка горчичников, компрессов, инъекций, обработка пролежней, обработка и перевязка раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, оказание содействия в подаче материалов для проведения лабораторных исследований, получении результатов лабораторных исследований, оказание помощи в пользовании катетерами и прочими медицинскими изделиями. Услуга оказывается по медицинским показаниям в соответствии с назначением врача</p>	<p>В сроки, определенные назначением врача, в течение срока, определенного индивидуальной программой и условиями договора социальном обслуживании</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание услуги с учетом состояния здоровья в соответствии с назначением врача с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг по медицинским показаниям в соответствии с назначением врача; - при необходимости своевременную госпитализацию в пределах района проживания в лечебно-профилактические медицинские организации; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности (при оказании поставщиком социальных услуг социально-медицинских услуг, требующих наличия данной лицензии);
------	---	--	---	--	--

					<p>- исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг. Получателю социальных услуг оказывается содействие в приобретении лекарств, изделий медицинского назначения, назначенных врачом. При этом лекарства, изделия медицинского назначения приобретаются за счет получателя социальных услуг</p>
--	--	--	--	--	--

(п. 2.3 в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 13.07.2018 N 383](#))

--	--	--	--	--	--

2.4.	<p>Организация оздоровительных мероприятий</p>	<p>Услуга предоставляется путем:</p> <p>1) составления графика прогулок на свежем воздухе, утренней зарядки в целях формирования у граждан здорового образа жизни;</p> <p>2) проведения прогулок на свежем воздухе, утренней зарядки в соответствии с графиком, утвержденным поставщиком социальных услуг.</p> <p>Количество, продолжительность и время занятий определяются индивидуально в соответствии с графиком, утвержденным поставщиком социальных услуг, с учетом индивидуальной потребности</p>	<p>В сроки, установленные графиком поставщика социальных услуг, в течение срока, определенного индивидуальной программой и условиями договора о социальном обслуживании</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание услуги при отсутствии у получателя социальных услуг противопоказаний к оздоровительным мероприятиям; - соблюдение мер предосторожности и санитарно-гигиенических норм и требований; - при необходимости своевременную госпитализацию в пределах района проживания в лечебно-профилактические медицинские организации; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности (при оказании поставщиком социальных услуг социально-медицинских услуг, требующих наличия данной лицензии); - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
------	--	--	---	--	---

2.5.	<p>Организация систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>	<p>Организация систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья осуществляется путем:</p> <p>1) выявления и отслеживания изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг;</p> <p>2) измерения температуры тела, артериального давления получателей, осмотра ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа, кожных покровов, волосистых частей тела получателей социальных услуг при поступлении и по потребности;</p> <p>3) направления получателя социальных услуг к врачу (узким специалистам) (при необходимости);</p> <p>помещения получателя социальных услуг в изолятор (госпитализация) в случае выявленных заболеваний.</p> <p>Услуга оказывается ежесуточно</p>	<p>Ежесуточно в течение срока, определенного индивидуальной программой условиями договора о социальном обслуживании</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства; ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание услуги с учетом состояния здоровья с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг; - при необходимости своевременную госпитализацию в пределах района проживания в лечебно-профилактические медицинские организации; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности (при оказании поставщиком социальных услуг социально-медицинских услуг, требующих наличия данной лицензии); - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
------	--	--	---	---	---

2.6.	<p>Организация консультирования по социально-медицинским вопросам</p>	<p>Консультирование по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья осуществляется путем:</p> <p>1) выявления социально-медицинских проблем, разъяснения возможных путей их решения,</p> <p>2) разработки рекомендаций по решению социально-медицинских проблем;</p> <p>3) организации консультирования по вопросам избавления от вредных привычек, девиации в поведении;</p> <p>4) записи на прием к специалистам медицинских организаций для получения рекомендаций по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения для выявления отклонений в состоянии их здоровья;</p> <p>5) сопровождения к врачу в пределах района проживания (при необходимости).</p> <p>Услуга оказывается по мере необходимости с учетом индивидуальной потребности</p>	<p>В сроки, определенные условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства; ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание услуги с учетом состояния здоровья с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг; - оказывается в пределах Республики Бурятия; - при необходимости своевременную госпитализацию в пределах района проживания в лечебно-профилактические медицинские организации; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности (при оказании поставщиком социальных услуг социально-медицинских услуг, требующих наличия данной лицензии); - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
------	---	--	---	---	---

2.7.	Содействие оказании медицинской помощи	<p>в Гражданину должно быть оказано содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования, оказываемой в государственных лечебно-профилактических медицинских организациях путем:</p> <p>1) осуществления записи на прием к специалистам государственных лечебно-профилактических медицинских организаций,</p> <p>2) сопровождения при необходимости в эти медицинские организации.</p> <p>Услуга оказывается по мере необходимости с учетом индивидуальной потребности</p>	<p>В сроки, определенные условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства; ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание услуги с учетом состояния здоровья с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг; - оказание услуги в пределах Республики Бурятия; - при необходимости своевременную госпитализацию в пределах района проживания в лечебно-профилактические медицинские организации; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
------	--	--	---	---	---

2.8.	<p>Содействие в проведении медико-социальной экспертизы</p>	<p>Содействие в проведении медико-социальной экспертизы осуществляется путем:</p> <p>1) оказания содействия гражданину в посещении специалистов, сдаче анализов, сборе всех необходимых документов, записи на прием к врачу для получения направления на медико-социальную экспертизу,</p> <p>2) записи на прием к специалистам государственных лечебно-профилактических медицинских организаций, на лабораторное, инструментальное обследование,</p> <p>3) оформления и направления документов в бюро медико-социальной экспертизы (далее - МСЭ),</p> <p>4) сопровождения в медицинскую организацию и МСЭ для проведения медико-социальной экспертизы в пределах района проживания.</p> <p>Услуга оказывается один раз в год по показаниям с учетом индивидуальной потребности</p>	<p>В определенные условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание услуги при наличии показаний для проведения медико-социальной экспертизы по желанию получателя социальных услуг; - оказание услуги в пределах Республики Бурятия; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
------	---	---	--	--	--

2.9.	Содействие организации прохождения диспансеризации	в Организация прохождения диспансеризации должна обеспечивать посещение гражданами всех предписанных врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья. При необходимости обеспечивается сопровождение получателя социальных услуг. Диспансеризация производится один раз в три года	В сроки, определенные медицинской организацией для прохождения диспансеризации, в течение срока, определенного индивидуальной программой и условиями договора о социальном обслуживании	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить: - оказание услуги по согласованию с медицинской организацией, к которой прикреплен получатель социальной услуги; - оказание услуги в пределах Республики Бурятия; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" . Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
------	--	--	--	---	--

2.10.	Содействие в госпитализации в лечебно-профилактические медицинские организации	Содействие в госпитализации в лечебно-профилактические медицинские организации осуществляется:	При экстренной госпитализации - в течение первых двух часов после вызова к больному бригады скорой помощи;	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:
		1) при экстренной госпитализации осуществляется путем:	- при плановой госпитализации - в сроки, определенные по соглашению между поставщиком, медицинской организацией и получателем социальных услуг, в течение срока, определенного индивидуальной программой и условиями договора социальном обслуживании		- предоставление услуги при возникновении у получателя социальной услуги проблем со здоровьем, требующих госпитализации в медицинскую организацию;
		- оперативного вызова скорой помощи;			- оказание услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги, в целях улучшения состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранения дискомфорта;
		- оказания первичной доврачебной помощи при несчастных случаях, травмах, отравлениях, кровотечениях, состояниях и заболеваниях, требующих оказания неотложной медицинской помощи;			- предоставление услуги в пределах Республики Бурятия;
		- госпитализации транспортом поставщика социальных услуг либо оказания содействия в госпитализации при перевозке машиной скорой помощи;			- возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности;
		2) при плановой госпитализации по медицинским показаниям путем:			- исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" . Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
		- записи к врачу для получения заключения о возможности госпитализации;			
		- оказания помощи в оформлении документов и представлении их в медицинскую организацию;			
		- сопровождения (при необходимости) до медицинской организации;			
		- информирования непосредственного руководителя, ближайших родственников, официальных опекунов о госпитализации;			
		- подготовки получателю социальной услуги необходимых вещей в случае госпитализации (не более 7 кг).			

		Услуга оказывается с учетом индивидуальной потребности по медицинским показаниям			
2.11.	Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения	<p>Услуга оказывается путем:</p> <p>1) приема заказа от получателя социальной услуги;</p> <p>2) получения денежных средств от получателя социальной услуги на приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения;</p> <p>3) закупки в ближайших торговых точках;</p> <p>4) предоставления получателю социальной услуги лекарственных средств и изделий медицинского назначения.</p> <p>Услуга оказывается с учетом индивидуальной потребности по заключению врачей</p>	В сроки, определенные условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание услуги своевременно и в полном объеме (в соответствии с заказом получателя социальной услуги); - оказание услуги в пределах территории Республики Бурятия; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". <p>Лекарства, изделия медицинского назначения должны быть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - назначены врачом, - приобретаются за счет получателя социальных услуг. <p>Приобретаемые лекарственные средства и изделия медицинского назначения должны соответствовать установленным срокам годности, по приобретенным лекарственным средствам и изделиям медицинского назначения должны иметься чеки. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>

2.12.	<p>Содействие в получении зубопротезной протезно-ортопедической помощи, обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации</p>	<p>Содействие в получении зубопротезной протезно-ортопедической помощи, обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации (далее - ТСП) должно быть осуществлено в соответствии с практическими потребностями граждан, индивидуальной программой реабилитации инвалида (при ее наличии) путем осуществления:</p> <p>1) записи на прием к специалистам;</p> <p>2) сопровождения получателей социальных услуг (при необходимости);</p> <p>3) контроля за ходом удовлетворения потребности получателя социальной услуги.</p> <p>Услуга оказывается один раз в год по показаниям с учетом индивидуальной потребности</p>	<p>В сроки, определенные условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание услуги с учетом пожеланий получателя социальных услуг, при наличии медицинских показаний в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в медицинских организациях; - оказание зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, приобретение технических средств ухода и реабилитации за счет средств получателя социальных услуг в пределах территории Республики Бурятия; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
-------	--	---	---	--	--

2.13.	<p>Содействие организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям</p>	<p>Получатель социальной услуги должен быть обеспечен помощью в получении санаторно-курортных путевок по назначению врача с учетом его желания путем:</p> <p>1) записи к врачу для получения заключения о возможности прохождения санаторно-курортного лечения (оздоровления) и соответствующих рекомендаций;</p> <p>2) подачи документов в региональное отделение Фонда социального страхования РФ или иные организации, предоставляющие санаторно-курортное лечение (оздоровление);</p> <p>3) контроля за ходом удовлетворения потребности клиента в санаторно-курортном лечении (оздоровлении);</p> <p>4) получения путевки на санаторно-курортное лечение (оздоровление) при наличии доверенности.</p> <p>Содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения один раз в год по медицинским показаниям</p>	<p>В сроки, определенные условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание услуги с учетом пожеланий получателя социальных услуг, при наличии медицинских показаний для оздоровления и санаторно-курортного лечения в целях улучшения состояния здоровья и самочувствия получателя социальных услуг, устранения дискомфорта; - оказание услуги в пределах Республики Бурятия; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Оплата почтовых и транспортных расходов, расходов на оплату услуг организаций, предоставляющих услуги по оздоровлению, санаторно-курортному лечению (при их возникновении), производится за счет получателя социальной услуги. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
3. Социально-психологические услуги					

3.1.	<p>Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений</p>	<p>Социально-психологическое консультирование должно обеспечивать налаживание межличностных отношений между членами семьи, родственниками, друзьями и другими людьми, включает в себя:</p> <p>1) выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, межличностные, супружеские, внутрличностные и иные проблемы);</p> <p>2) определение эмоциональных особенностей личности получателя социальных услуг, особенностей поведения;</p> <p>3) определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации, помощи, которая не входит в компетенцию поставщика;</p> <p>4) составление графика социально-психологического консультирования,</p> <p>5) разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения, в том числе посредством:</p> <ul style="list-style-type: none"> - показа приемов и методов релаксации в домашних условиях, - консультирования по вопросам внутрисемейных отношений, предупреждению и преодолению межличностных и внутрисемейных конфликтов, - консультирования по вопросам профилактики девиантного поведения, наркомании и алкоголизма; 	<p>В сроки, определенные графиком социально-психологического консультирования, в течение срока, определенного индивидуальной программой и условиями договора о социальном обслуживании</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание услуги с учетом сообщенной получателем социальных услуг информации, обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем и должна помочь ему раскрыть путем оказания помощи в мобилизации внутренних ресурсов для решения психологических проблем; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
------	---	---	--	--	--

6) определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;

7) разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем.

Услуга предоставляется один раз в год по желанию получателя социальных услуг с учетом индивидуальной потребности

3.2.	Психологическая диагностика и обследование личности	<p>Психодиагностика и обследование личности должны проводиться путем:</p> <p>1) исследования совокупности способностей и задатков личности для определения условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности в целях реабилитации гражданина, при необходимости осуществляется запись на прием к психологу;</p> <p>2) определяется прогноз и разрабатываются рекомендации по проведению реабилитационных мероприятий;</p> <p>при разработке индивидуальной программы социально-психологической помощи гражданину обеспечивается соответствие тактики всех реабилитационных мероприятий прогнозу социально-психологического эффекта по восстановлению личностного и социального статуса гражданина.</p> <p>Услуга предоставляется один раз при поступлении к поставщику социальных услуг</p>	При поступлении к поставщику социальных услуг	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание услуги с учетом сообщенной получателем социальных услуг информации, обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем с использованием специализированной диагностики и социального психологического статуса гражданина (тестирование, анкетирование, наблюдение, эксперимент и т.д.); - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
------	---	--	---	--	---

3.3.	Психологическая коррекция	<p>Психологическая коррекция проводится путем:</p> <p>1) определения перечня занятий по психологической коррекции и составления графика занятий;</p> <p>2) проведения занятий по коррекции эмоционально-волевых, коммуникативно-поведенческих, личностных нарушений, по снятию эмоционального напряжения, по формированию благоприятного психологического климата, по ослаблению отклонений в эмоциональном состоянии и поведению, по профилактике саморазрушающего девиантного поведения, алкоголизма и наркомании;</p> <p>3) при необходимости осуществляется запись на прием к психологу.</p> <p>Услуга предоставляется один раз в год по желанию получателя социальных услуг с учетом индивидуальной потребности</p>	В определенные сроки, графиком занятий по психологической коррекции, в течение срока, определенного индивидуальной программой и условиями договора о социальном обслуживании	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание услуги с учетом сообщенной получателем социальных услуг информации, обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, результатов диагностики в целях укрепления психического здоровья получателя социальных услуг, повышения его психической защищенности и стрессоустойчивости; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
------	---------------------------	--	--	---	---

3.4.	Социально-психологический патронаж	<p>Социально-психологический патронаж осуществляется посредством:</p> <p>1) систематического социально-психологического наблюдения за гражданином,</p> <p>2) обеспечения своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций,</p> <p>3) оказания при необходимости социально-психологической помощи;</p> <p>4) осуществления контроля за ходом удовлетворения нуждателя получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга оказывается ежесуточно по потребности</p>	Ежесуточно в период пребывания у поставщика социальных услуг в течение срока, определенного индивидуальной программой и условиями договора о социальном обслуживании	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - своевременное выявление ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций в целях профилактики психологических проблем, своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки, - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
------	------------------------------------	--	--	---	---

3.5.	Психологический тренинг	<p>Услуга оказывается путем:</p> <p>1) выяснения причин и условий психотравмирующей ситуации;</p> <p>2) определения возможных способов проведения психологического тренинга, определения сроков проведения тренинга;</p> <p>3) проведения психологического тренинга либо привлечения организации для проведения психологического тренинга;</p> <p>4) осуществления контроля за ходом удовлетворения нуждемости получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется один раз в год по желанию получателя социальных услуг с учетом индивидуальной потребности</p>	В определенные сроки, программой тренинга	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание услуги в целях укрепления психического здоровья получателя социальных услуг, повышения его психической защищенности и стрессоустойчивости, снятия последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, выработки умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, отработки новых способов и приемов поведения; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
------	-------------------------	---	---	--	--

3.6.	<p>Оказание психологической (экстренной психологической) помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжело больными получателями социальных услуг</p>	<p>Услуга оказывается путем:</p> <p>1) выяснения причин и условий психотравмирующей ситуации;</p> <p>2) определения возможных путей для разрешения психологических проблем, связанных с налаживанием межличностных, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов;</p> <p>3) предоставления разъяснений по самостоятельному разрешению психологических проблем, связанных с налаживанием межличностных, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов, преодолению имеющихся трудностей, укреплению уверенности в себе;</p> <p>4) осуществления контроля за ходом удовлетворения нужд получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга оказывается по потребности</p>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - своевременное предоставление услуги в целях оказания получателям социальных услуг помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных, супружеских и других значимых отношений, предупреждением и преодолением семейных конфликтов; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
------	--	---	---	--	--

4. Социально-педагогические услуги

--	--	--	--	--	--

4.1.	<p>Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг</p>	<p>Обучение родственников практическим навыкам общего ухода осуществляется путем:</p> <p>1) выяснения степени владения родственниками навыками общего ухода;</p> <p>2) составления графика занятий;</p> <p>3) проведения занятий по наглядному обучению практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения;</p> <p>4) оценки усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода.</p> <p>До 3 занятий в год с учетом индивидуальной потребности</p>	В сроки, определенные графиком занятий	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление услуги при наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход в целях их адаптации к изменившимся условиям жизни и быта, использованию их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
------	---	--	--	--	--

4.2.	<p>Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности</p>	<p>Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности, осуществляется путем:</p> <p>1) определения перечня занятий по обучению навыкам самообслуживания, общения;</p> <p>2) проведения посреднических действий между организацией, осуществляющей обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, общения и контроля, и родителями или законными представителями детей-инвалидов;</p> <p>3) контроля за удовлетворением потребности родителей, законных представителей в обучении детей-инвалидов навыкам самообслуживания, общения и контроля.</p> <p>Услуга предоставляется один раз год по желанию получателя социальных услуг с учетом индивидуальной потребности</p>	<p>В сроки, определенные по соглашению между организацией, осуществляющей обучение детей-инвалидов, поставщиком и получателем социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание услуги родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в пределах территории Республики Бурятия; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
------	---	--	--	--	---

4.3.	<p>Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование</p>	<p>Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование, осуществляется посредством:</p> <p>1) социально-педагогической диагностики и обследования личности, которые должны быть проведены с использованием современного инструментария и методик, дающих объективную оценку степени социальной дезадаптации;</p> <p>2) педагогической коррекции, которая должна обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной помощи в преодолении и исправлении травмирующих установок и форм поведения, целенаправленное изменение свойств и качеств личности педагогическими методами, в том числе в форме бесед, дачи разъяснений и рекомендаций;</p> <p>3) предоставления консультаций.</p> <p>Социально-педагогическая диагностика проводится один раз при поступлении к поставщику социальных услуг по желанию получателя социальных услуг.</p> <p>Социально-педагогическая коррекция и консультирование производятся в количестве до 3 занятий и (или) консультаций в год по желанию получателя социальных услуг с учетом индивидуальной потребности</p>	<p>Социально-педагогическая диагностика проводится при поступлении к поставщику социальных услуг. Социально-педагогическая коррекция - в сроки, определенные графиком проведения занятий. Социально-педагогическое консультирование - в сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание квалифицированной и эффективной социально-педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг в пределах территории Республики Бурятия; - формирование позитивных интересов у получателей социальных услуг, удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
------	---	---	--	---	---

4.4.	<p>Формирование позитивных интересов и организация досуга</p>	<p>Услуга оказывается путем:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудования мест, отведенных для отдыха и досуга, в которых обеспечивается возможность просмотра телевизора, чтения книг, журналов, газет, пользования настольными играми (шашками, шахматами, домино, картами и другими играми) - ежедневно в течение срока, определенного индивидуальной программой; - организации занятий в клубах, кружках по интересам - до 2 занятий в неделю продолжительностью до 45 минут; - организации санитарно-просветительских занятий (бесед, лекций) - до 2 занятий в неделю продолжительностью до 45 минут; - организации проведения праздников, экскурсий, концертов, выставок - до 4 раз в год. <p>Услуга оказывается в соответствии с разработанным графиком с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг</p>	<p>Ежедневно в сроки, определенные графиком, внутренним распорядком поставщика социальных услуг в течение срока, определенного индивидуальной программой и условиями договора о социальном обслуживании</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование мест для отдыха и досуга, приспособление их для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями санитарно-гигиенических норм и правил; - формирование позитивных интересов и организацию досуга, способствующего расширению их общего и культурного кругозора; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
------	---	---	---	--	---

(п. 4.4 введен [Постановлением Правительства Республики Бурятия от 04.09.2017 N 442](#))

5. Социально-трудовые услуги

5.1.	<p>Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам</p>	<p>Услуга оказывается путем:</p> <p>1) определения возможных мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;</p> <p>2) проведения занятий трудотерапии и обучению доступным профессиональным навыкам в целях социально-трудовой реабилитации, восстановления личностного и социального статуса;</p> <p>3) контроля за ходом удовлетворения нужд получателя социальных услуг.</p> <p>Количество занятий определяется с учетом состояния здоровья и индивидуальной потребности</p>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание услуги с учетом пожеланий получателя социальных услуг, наличия инвалидности, состояния здоровья, имеющихся профессиональных знаний, умений, навыков; - оказание услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
------	---	---	---	--	---

5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	<p>Услуга оказывается путем:</p> <p>1) оказания содействия в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем, на дому), в устройстве на курсы переподготовки через службы занятости;</p> <p>2) осуществления посреднических действий между гражданином и службами занятости (телефонные переговоры, личные встречи, письменные запросы);</p> <p>3) контроля за ходом удовлетворения нуждемости получателя социальных услуг в трудоустройстве.</p> <p>Услуга предоставляется один раз год по желанию получателя социальных услуг с учетом индивидуальной потребности</p>	В определенные сроки, индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание услуги с учетом пожеланий получателя социальных услуг, наличия инвалидности, состояния здоровья, имеющихся профессиональных знаний, умений, навыков; - оказание услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги; - оказание услуги в пределах территории Республики Бурятия; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
------	-----------------------------------	--	--	---	--

5.3.	<p>Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами в соответствии с их способностями</p>	<p>Услуга оказывается путем:</p> <p>1) определения возможных путей получения образования и (или) профессии;</p> <p>2) оказания помощи в оформлении необходимых документов;</p> <p>3) осуществления посреднических действий между гражданином и организациями (телефонные переговоры, личные встречи, письменные запросы);</p> <p>4) контроля за ходом удовлетворения нужд клиента в получении образования и (или) профессии.</p> <p>Услуга предоставляется один раз в год по желанию получателя социальных услуг с учетом индивидуальной потребности</p>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание услуги с учетом пожеланий получателя социальных услуг, наличия инвалидности, состояния здоровья, имеющихся профессиональных знаний, умений, навыков; - оказание услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги; - оказание услуги в пределах территории Республики Бурятия; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Оплата транспортных расходов, расходов на оплату услуг организаций и индивидуальных предпринимателей, оказывающих образовательные услуги (при их возникновении), производится за счет получателя социальной услуги. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
6. Социально-правовые услуги					

6.1.	<p>Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг</p>	<p>В рамках оказания услуги получателю социальной услуги:</p> <p>1) дается разъяснение по вопросу оформления и восстановления документов;</p> <p>2) оказывается содействие в сборе и направлении в соответствующие организации необходимых заявлений и сведений;</p> <p>3) осуществляется контроль за ходом удовлетворения нуждемости получателей социальных услуг в оформлении и восстановлении документов.</p> <p>Услуга предоставляется один раз в год с учетом индивидуальной потребности</p>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем; - оказание услуги в пределах территории Республики Бурятия; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
------	--	---	---	--	--

6.2.	<p>Содействие в получении бесплатной помощи адвоката, обеспечение представительства в суде</p>	<p>Содействие в получении бесплатной помощи адвоката, обеспечение представительства в суде осуществляется в следующем порядке:</p> <p>1) проводится подготовка документов, заявления для получения бесплатной помощи адвоката;</p> <p>2) оказывается содействие в направлении заявления и документов для получения бесплатной помощи адвоката;</p> <p>3) при необходимости осуществляется сопровождение на прием к адвокату;</p> <p>4) осуществляется контроль за ходом удовлетворения нуждателям социальной услуги в решении юридических проблем.</p> <p>Услуга предоставляется один раз в год с учетом индивидуальной потребности</p>	<p>В определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем; - оказание услуги в пределах территории Республики Бурятия; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
------	--	---	--	--	--

6.3.	<p>Содействие в оформлении регистрации по месту пребывания, по месту нахождения организации социального обслуживания граждан</p>	<p>Услуга предоставляется путем:</p> <p>1) сбора и направления соответствующие организации необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для регистрации по месту пребывания, по месту нахождения организации социального обслуживания граждан;</p> <p>2) контроля за ходом удовлетворения нуждыемости в оформлении регистрации по месту пребывания, по месту нахождения организации социального обслуживания граждан.</p> <p>Услуга предоставляется один раз в год с учетом индивидуальной потребности</p>	<p>При поступлении к поставщику социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем; - оказание услуги в пределах территории Республики Бурятия; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
------	--	---	--	--	--

6.4.	Содействие в поиске родственников и восстановлении утраченных связей	<p>Услуга предоставляется путем:</p> <p>1) информирования о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для поиска родственников и восстановления утраченных связей, помощи в их оформлении;</p> <p>2) осуществления посреднических действий между получателем социальной услуги и организациями (телефонные переговоры, личные встречи, письменные запросы);</p> <p>3) контроля за ходом удовлетворения нужды получателя социальной услуги в поиске родственников и восстановлении утраченных связей.</p> <p>Услуга предоставляется один раз в год с учетом индивидуальной потребности</p>	В определенные сроки, индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем, способствовать восстановлению социального статуса; - оказание услуги в пределах территории Республики Бурятия; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
------	--	---	--	---	---

6.5.	Содействие в сохранении ранее занимаемого гражданином жилого помещения	<p>Услуга предоставляется путем:</p> <p>1) определения возможных путей оказания содействия в сохранении ранее занимаемого гражданином жилого помещения;</p> <p>2) оказания помощи в оформлении документов, необходимых для получения квалифицированной юридической помощи;</p> <p>4) осуществления посреднических действий между получателем социальной услуги и организациями, оказывающими квалифицированную юридическую помощь (телефонные переговоры, личные встречи, письменные запросы);</p> <p>5) контроля удовлетворения потребности получателя социальной услуги.</p> <p>Услуга предоставляется один раз с учетом индивидуальной потребности</p>	В определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем; - оказание услуги в пределах территории Республики Бурятия; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
------	--	---	---	---	--

6.6.	Оказание помощи в получении юридических услуг	<p>Услуга предоставляется путем:</p> <p>1) выявления правовых проблем, стоящих перед получателем социальной услуги;</p> <p>2) определения возможных путей решения стоящих перед получателем социальной услуги правовых проблем;</p> <p>3) оказания помощи в оформлении документов, необходимых для получения квалифицированной юридической помощи;</p> <p>4) осуществления посреднических действий между получателем социальной услуги и организациями, оказывающими квалифицированную юридическую помощь (телефонные переговоры, личные встречи, письменные запросы);</p> <p>5) контроля удовлетворения потребности получателя социальной услуги.</p> <p>Услуга предоставляется один раз в год с учетом индивидуальной потребности</p>	В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем; - оказание услуги в пределах территории Республики Бурятия; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Оплата почтовых и транспортных расходов, расходов на оплату услуг организаций или индивидуальных предпринимателей, оказывающих квалифицированную юридическую помощь (при их возникновении), производится за счет получателя социальной услуги. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
------	---	---	--	--	---

6.7.	<p>Консультирование по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с реализацией права граждан на социальное обслуживание</p>	<p>В рамках оказания услуги получателю социальной услуги:</p> <p>1) дается разъяснение по социально-правовым вопросам, в том числе дается разъяснение о его правах, обязанностях, путях их реализации и защиты от возможных нарушений либо предоставляются посреднические услуги по обеспечению предоставления консультации;</p> <p>2) осуществляется контроль удовлетворения потребности получателя социальной услуги.</p> <p>Услуга предоставляется один раз в год с учетом индивидуальной потребности</p>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - своевременное и объективное разъяснение по социально-правовым вопросам, в том числе разъяснение о правах, обязанностях получателя социальных услуг, путях их реализации и защиты от возможных нарушений; - оказание услуги в пределах территории Республики Бурятия; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
------	---	--	---	--	--

6.8.	<p>Содействие в получении полагающихся пенсий, пособий, других социальных выплат и мер социальной поддержки</p>	<p>В рамках оказания услуги получателю социальной услуги:</p> <p>1) дается разъяснение по вопросу получения полагающихся ему пенсий, пособий, других социальных выплат и мер социальной поддержки;</p> <p>2) оказывается содействие в сборе и направлении в соответствующие организации необходимых документов в соответствии с действующим законодательством;</p> <p>2) осуществляется контроль удовлетворения потребности получателя социальной услуги.</p> <p>Услуга предоставляется один раз в год с учетом индивидуальной потребности</p>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их назначения, - содействие в изложении и написании текста документов или заполнении форменных бланков, написании сопроводительных писем; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга: - должна способствовать своевременному и объективному решению стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем; - предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
------	---	--	---	--	---

6.9.	<p>Содействие в подготовке запросов, заявлений, ходатайств по вопросам социальной защиты населения</p>	<p>В рамках оказания услуги получателю социальной услуги:</p> <p>1) дается разъяснение по интересующим его вопросам социальной защиты населения, о его правах, обязанностях в данной сфере, путях их реализации и защиты;</p> <p>2) оказывается помощь в подготовке запроса, ходатайства, заявления по вопросам социальной защиты населения;</p> <p>3) оказывается содействие в направлении запроса, ходатайства, заявления адресату;</p> <p>4) контроль удовлетворения потребности получателя социальной услуги.</p> <p>Один запрос, заявление, ходатайство по вопросам социальной защиты населения в год с учетом индивидуальной потребности</p>	<p>В сроки, определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их назначения, - содействие в изложении и написании текста документов или заполнении форменных бланков, написании сопроводительных писем; - возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга: - должна способствовать своевременному и объективному решению стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем; - предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения в жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов					

7.1.	Содействие обучению инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации	в	<p>Содействие обучению инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации осуществляется один раз в течение срока действия договора на социальное обслуживание путем:</p> <p>1) записи на прием для обучения пользования техническими средствами реабилитации;</p> <p>2) направления документов в организацию, предоставляющую услуги по обучению инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации, либо организации занятий по обучению инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации;</p> <p>3) сопровождения (при необходимости) в организацию, предоставляющую услуги по обучению инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации;</p> <p>4) контроль удовлетворения потребности получателя социальной услуги.</p> <p>Услуга предоставляется:</p> <p>- один раз в год по мере необходимости - при направлении документов в организацию, предоставляющую услуги по обучению инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации;</p>	В определенные индивидуальной программой и условиями договора на социальное обслуживание или соглашением между получателем и поставщиком социальных услуг	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства; ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен обеспечить:</p> <p>- своевременность обучения инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации в пределах Республики Бурятия в целях развития у получателей социальных услуг практических навыков, умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации;</p> <p>- возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности;</p> <p>- исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
------	--	---	--	---	--	--

		- до 3 занятий в год - при организации занятий по обучению инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации с учетом индивидуальной потребности		
--	--	---	--	--

7.2.	<p>Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания граждан</p>	<p>Предусматривает:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) разработку индивидуальных и групповых программ социальной реабилитации получателей социальных услуг по возрастным категориям с учетом их физических и умственных способностей; 2) создание условий для проведения социально-реабилитационных мероприятий, включая предоставление помещений; 3) изучение индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг, рекомендаций врачей, специалистов по социальной работе, психологов; 4) определение видов социально-реабилитационных мероприятий: <ul style="list-style-type: none"> - проведение занятий по формированию здорового образа жизни; - занятия в клубах, кружках по интересам; - санитарно-просветительские занятия (беседы, лекции); - социально-реабилитационные занятия: игротерапия; арттерапия; изотерапия; музыкотерапия; кинотерапия; глинтотерапия; библиотерапия; 5) выбор формы проведения социально-реабилитационных мероприятий (индивидуальные, групповые); 	<p>В определенные сроки, графиком социально-реабилитационных мероприятий в течение срока действия договора на социальное обслуживание</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, улучшению взаимодействия получателя социальных услуг с обществом; - предоставлять услугу в пределах муниципального образования, в котором проживает получатель социальных услуг; - обеспечить возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - обеспечить исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
------	---	---	---	--	---

6) составление индивидуального графика социально-реабилитационных мероприятий с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг;

7) проведение социально-реабилитационных мероприятий в соответствии с разработанным графиком;

8) оценка результативности проводимых социально-реабилитационных мероприятий.

Не более 3 занятий в месяц по каждому виду социально-реабилитационных мероприятий с учетом индивидуальной потребности

(в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 04.09.2017 N 442](#))

7.3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	<p>Предусматривает:</p> <p>1) определение перечня навыков самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, которые может освоить получатель социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - соблюдения личной гигиены, - пользования личной одеждой, - навыки передвижения, - навыки приготовления и приема пищи, - организации сна и отдыха; - пользования бытовыми приборами, телефоном, замками, запорами, выключателями, - уборки помещения, стирки и штопки белья, ухода за одеждой и обувью, - правильного расходования имеющихся финансовых средств; - поведения в быту и общественных местах, самоконтроля и других форм общественной деятельности; <p>2) формирование групп для формирования занятий и составление графика;</p> <p>3) проведение занятий в соответствии с графиком;</p> <p>4) контроль удовлетворения потребности получателя социальной услуги.</p> <p>До 3 занятий в месяц по обучению навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах в период действия договора на социальное обслуживание с учетом индивидуальной потребности</p>	В определенные сроки, графиком занятий или соглашением между поставщиком и получателем социальных услуг, в течение срока действия договора на социальное обслуживание	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и республиканского законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность, нематериальная результативность. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	<p>При предоставлении услуги поставщик социальных услуг должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, улучшать взаимодействие получателя социальных услуг с обществом; - обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучение внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях; - способствовать освоению бытовых процедур; - обеспечить возможность предоставления услуги инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - обеспечить исполнение требований, предусмотренных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора о предоставлении социальных услуг
------	---	---	---	---	--

Министр _____ Т.А.Быкова

Юрист _____ С.В.Баирова

**Приложение N 2. Решение о признании гражданина
нуждающимся в социальном обслуживании (об отказе в
социальном обслуживании) (Форма)**

Приложение N 2
к Положению о порядке
предоставления социальных
услуг совершеннолетним
гражданам в стационарной
форме социального
обслуживания в
Республике Бурятия

(в ред. [Постановления Правительства Республики Бурятия от 04.09.2017 N 442](#))

Форма

РЕШЕНИЕ

о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании
(об отказе в социальном обслуживании) от "___" _____ г.

Гражданин

(Ф.И.О., дата рождения, адрес места жительства)

признан (не признан) нуждающимся в социальном обслуживании и составлении
индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

(уполномоченное должностное лицо) (подпись) (инициалы, фамилия)